



วิชา พื้นฐานทางธุรกิจดิจิทัล (30204 -2001)

หน่วยที่ 6 ธุรกิจดิจิทัลโมบาย

Asst. Prof. Juthawut Chantharamalee

Assistant Professor in Computer Science

(Chairperson of B.Sc. Program in Computer Science)

Office. Suan Dusit University, Phone. (+66) 2244-5691

Email. juthawut_cha@dusit.ac.th, jchantharamalee@gmail.com

หน่วยที่ 6 ธุรกิจดิจิทัลโมบาย

1. ความหมายของธุรกิจดิจิทัลโมบาย
2. คุณลักษณะของแพลตฟอร์มระบบธุรกิจดิจิทัลโมบาย
3. แอปพลิเคชันหลักของกลุ่มธุรกิจดิจิทัลโมบาย
4. ช่องทางการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยใช้โมบายบราวเซอร์และโมบายแอปพลิเคชัน
5. แนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจดิจิทัลโมบาย
6. ตัวอย่างนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัลโมบาย
7. โมบายแอปพลิเคชันด้านการเงิน

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. บอกความหมายของธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
2. อธิบายคุณลักษณะของแพลตฟอร์มระบบธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
3. อธิบายช่องทางการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยใช้โมบายบราวเซอร์และโมบายแอปพลิเคชันได้
4. ประยุกต์การทำธุรกิจดิจิทัลโมบายได้
5. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ละเอียดรอบคอบ

สมรรถนะประจำหน่วย

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับธุรกิจดิจิทัล โฆษณา
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยใช้โฆษณาบราวเซอร์และ โฆษณาแอปพลิเคชัน
3. ปฏิบัติในการทำธุรกิจดิจิทัล โฆษณา

ความนำ

อุปกรณ์การสื่อสารไร้สาย มีความสำคัญในชีวิตประจำวัน เพราะส่วนใหญ่ทุกคนจะใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน ธุรกิจส่วนใหญ่จึงหันมาสร้างแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารหรือทำธุรกรรมได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะธนาคารทุกแห่งก็ทำความร่วมมือกับภาคธุรกิจในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก

ความหมายของธุรกิจดิจิทัล โมบาย

ธุรกิจดิจิทัลโมบาย (Digital Mobile Business) เป็นกระบวนการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย เนื้อหาของธุรกรรมอยู่ในรูปของข้อมูลสารสนเทศที่เป็นสัญชาติดิจิทัลในรูปของข้อความ ภาพ และเสียง รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย

คุณลักษณะของแพลตฟอร์มระบบธุรกิจดิจิทัลโมบาย

1. สามารถสนับสนุนให้พนักงาน ทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ง่าย
2. สามารถปรับเปลี่ยนฟังก์ชันระบบการให้บริการได้ตามความต้องการของพนักงาน
3. สามารถรองรับโมบายแอปพลิเคชัน
4. สามารถรองรับเทคโนโลยีหรือเทคนิคใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา
5. สามารถคงรักษาข้อมูลธุรกรรมสำคัญต่าง ๆ ไว้ได้

ช่องทางการทำธุรกรรมดิจิทัล โดยใช้โมบายเบราว์เซอร์

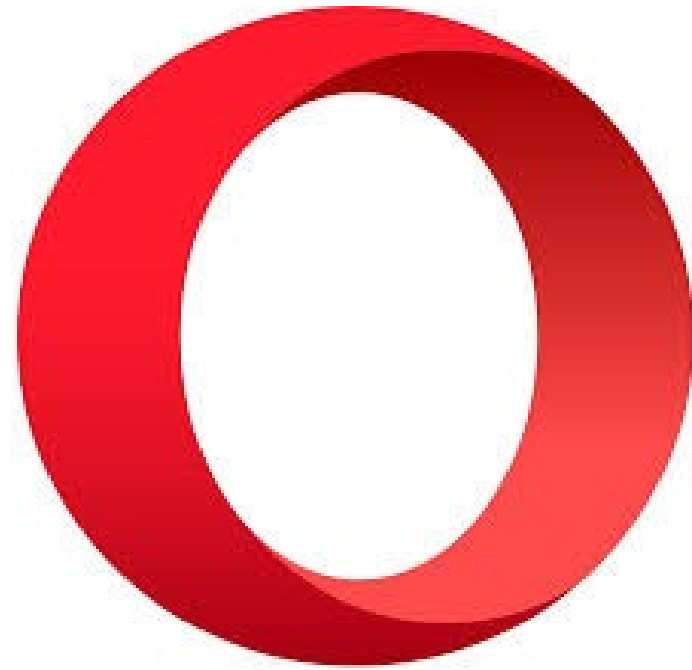
โมบายเบราว์เซอร์ (Mobile Browser) เป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการออกแบบสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ไร้สาย ได้รับการพัฒนาให้เป็น Web 3.0 สามารถปรับรูปแบบการแสดงผลเนื้อหาบนเว็บให้เหมาะสมกับหน้าจอของแต่ละอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ไร้สายได้

โมบายเบราว์เซอร์ ได้แก่

DOLPHIN BROWSER HD



OPERA MOBILE



FIREFOX



NINESKY



MAXTHON MOBILE WEB BROWSER



SKYFIRE



ANGEL



BOAT



UC



NETFRONT LIFE



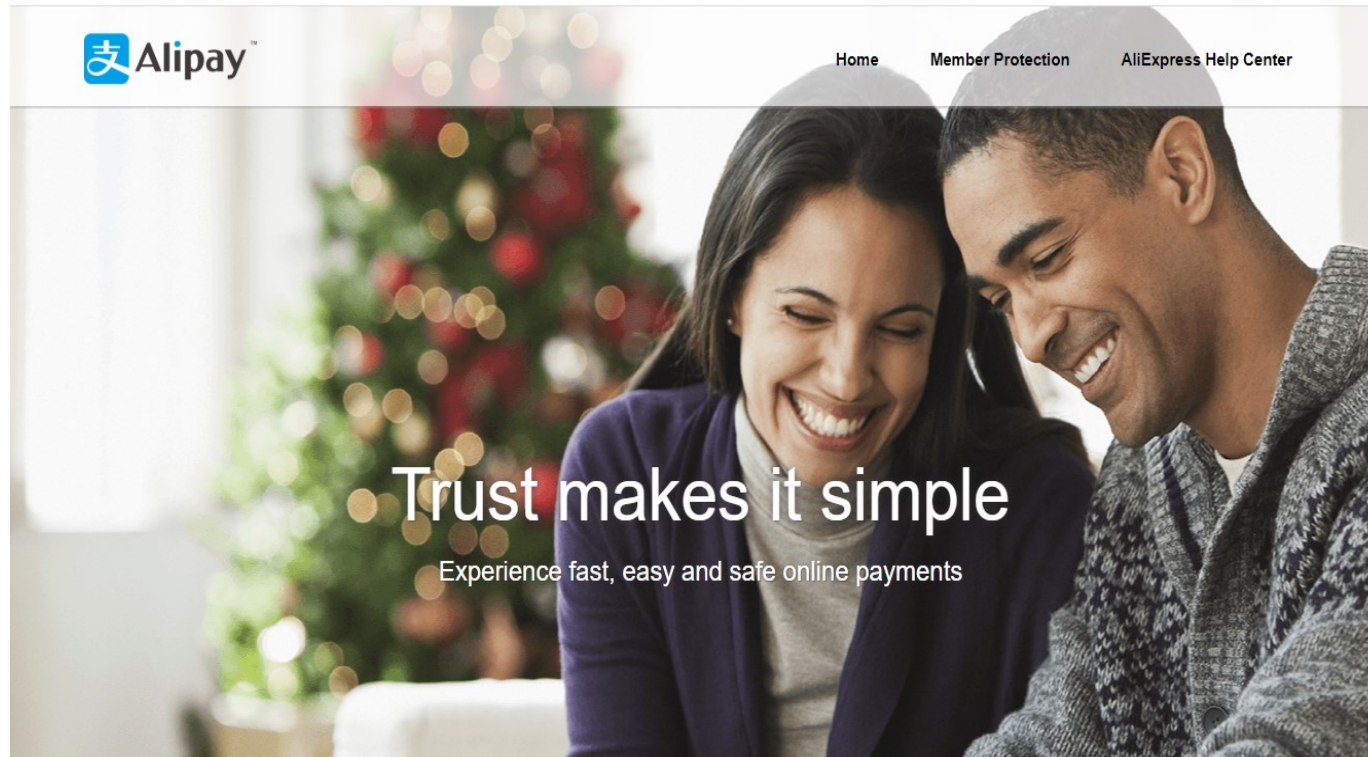
ตัวอย่างการทำธุรกิจดิจิทัลโมบาย

The screenshot shows a mobile application interface for a shopping platform. At the top, the status bar displays 'SafeAtHome|TRUE-H 4G', signal strength, Wi-Fi, Bluetooth, and battery icons, along with the time '10:46'. Below the status bar is a search bar containing the text 'กล้องถ่ายรูป' (Camera) and a camera icon. To the right of the search bar is a red funnel icon labeled 'ตัวกรอง' (Filter). Below the search bar are navigation tabs: 'เกี่ยวข้อง' (Related), 'ล่าสุด' (Latest), 'สินค้าขายดี' (Best-selling), and 'ราคา' (Price). A horizontal menu below the tabs includes 'Shopee Mall', 'ร้านแนะนำ' (Recommended Store), 'ทั้งหมด' (All) with a dropdown arrow, and 'การผ่อนชำระ' (Installment Payment). Below the menu are three large buttons: 'เคสและซองมือถือ' (Cases and Mobile Phone Covers), 'กล้องวงจรปิด' (Surveillance Cameras), and 'ยานยนต์' (Vehicles). The main content area features a store banner for 'Fotofile Official Store' with a verified badge and the text 'สนับสนุนโดย fotofileonline' (Supported by fotofileonline). To the right of the banner is a link 'ร้านค้าอื่นๆ >' (Other Stores >). Below the banner are two product listings. The first listing is for a 'FUJIFILM X-T100 15-45 mm OIS PZ' camera, featuring a '34% ลด' (34% Off) tag, a 'ร้านแนะนำ' (Recommended Store) badge, and a 'ส่งฟรี 99' (Free Shipping 99) badge. The second listing is for a 'SONY' camera, featuring a '20% CASHBACK' tag and a 'ฟรี' (Free) badge. Both listings include technical specifications and a 'ดูรายละเอียด' (View Details) link.

แนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจดิจิทัลโมบาย

1. การตลาดเคลื่อนที่ (Mobile Marketing)
2. การใช้โมบายคูปอง โมบายคูปอง หรือ Mobile Coupon
3. การชำระเงินเคลื่อนที่
4. ผู้ช่วยส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital Personnel Assistant)
5. การสร้างความภักดีในตัวสินค้าและการบริการเคลื่อนที่ (Mobile Loyalty)
6. การให้บริการของธุรกิจแบบเคลื่อนที่

ตัวอย่างนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัล โมบาย



ตัวอย่างนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัลโมบาย



**FORTINET
SECURITY
FABRIC**

สาระสำคัญประจำหน่วย

ธุรกิจดิจิทัลโมบาย (Digital Mobile Business) เป็นกระบวนการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย เนื้อหาของธุรกรรมอยู่ในรูปของข้อมูลสารสนเทศที่เป็นสัญญาณดิจิทัลในรูปของข้อความ ภาพ และเสียง รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สาย

แนวทางการประยุกต์เทคโนโลยีสำหรับธุรกิจดิจิทัลโมบาย มี การตลาดเคลื่อนที่ (Mobile Marketing) การใช้โมบายคูปอง โมบายคูปอง หรือ Mobile Coupon การชำระเงินเคลื่อนที่ ผู้ช่วยส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital Personnel Assistant) การสร้างความภักดีในตัวสินค้าและการบริการเคลื่อนที่ (Mobile Loyalty) และการให้บริการของธุรกิจแบบเคลื่อนที่ เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน