



# บทที่ 5

## การศึกษาคือความเป็นไปได้

# 1. ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์

## 1.1 การพิจารณาผลตอบแทน (Benefit)

### 1.1.1 ผลตอบแทนที่จับต้องได้ (Tangible Benefit)

เช่น ผลกำไรที่มากขึ้น ต้นทุนต่อหน่วยลดลง ความเร็วการประมวลผลที่มากขึ้น

### 1.1.2 ผลตอบแทนที่จับต้องไม่ได้ (Intangible Benefit)

เช่น ภาพลักษณ์ที่ดี การได้สารสนเทศที่ดี ผู้ใช้งานระบขทำงานกับระบบงานได้อย่างสบายขึ้น

# 1. ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์

## 1.2 การพิจารณาด้านต้นทุน (Cost)

### 1.2.1 ประเภทต้นทุน

#### 1. ต้นทุนที่จับต้องได้ (Tangible Cost)

เช่น ค่าจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ค่าจ้างแรงงาน ค่าไฟฟ้า เป็นต้น

#### 2. ต้นทุนที่จับต้องไม่ได้ (Intangible Cost)

เช่น เวลาที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ การสูญเสียขวัญกำลังใจของพนักงานขณะพัฒนาระบบ ความไม่คล่องตัวขณะที่ระบบใหม่กำลังเริ่มใช้งาน

# 1. ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์

## 1.2 การพิจารณาด้านต้นทุน (Cost)

### 1.2.2 ลักษณะค่าใช้จ่ายของต้นทุน

#### 1. ต้นทุนที่เกิดขึ้นครั้งเดียว (One-time Cost)

เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษาระบบ ค่าใช้จ่ายฮาร์ดแวร์ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ค่าพัฒนาระบบ

#### 2. ต้นทุนที่เกิดขึ้นครั้งแล้วครั้งเล่า (Recurring Cost)

เช่น ค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่เกิดขึ้น ค่าบำรุงรักษาระบบ การบริการการสื่อสาร เงินเดือนพนักงาน

# 1. ความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์

## 1.2 การพิจารณาด้านต้นทุน (Cost)

### 1.2.3 ปริมาณต้นทุน

#### 1. ต้นทุนคงที่ (Fixed Cost)

เช่น เงินเดือนพนักงาน ค่าเช่าสำนักงาน ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน

#### 2. ต้นทุนแปรผัน (Variable Cost)

เช่น ค่าบริการด้านสาธารณูปโภค (ค่าโทรศัพท์ ค่าไฟฟ้า ค่าประปา) ค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ค่าเดินทาง

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.1 ขนาดของระบบงาน

#### 2.1.1 ลักษณะความเสี่ยง

ระบบที่มีขนาดใหญ่ย่อมมีความเสี่ยงสูงมากกว่าระบบที่มีขนาดเล็ก โดยเกณฑ์ที่ใช้วัดขนาดของระบบนั้น ขึ้นอยู่กับมุมมองและประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละบุคคล และปัจจัยเสี่ยงที่มาจากขนาดของระบบงานจะสัมพันธ์กับค่าใช้จ่ายที่ต้องลงทุนในการพัฒนาระบบโดยตรง

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.1 ขนาดของระบบงาน

#### 2.1.2 สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความเสถียร

1. จำนวนบุคลากรในทีมงานพัฒนา
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนา
3. องค์กรประกอบหรือระบบย่อยของระบบงาน
4. ระดับความเอาใจใส่ต่องาน

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.2 โครงสร้างของระบบงาน

#### 2.2.1 ลักษณะความเสี่ยง

ข้อกำหนดเชิงความต้องการและโครงสร้างของระบบงานที่ซับซ้อนจะมีความเสี่ยงมากกว่าระบบที่กำหนดความต้องการแบบง่าย ๆ ในทำนองเดียวกัน ระบบที่มีความเป็นโครงสร้างสูง มีความเสี่ยงน้อยกว่าระบบที่ไม่มีโครงสร้าง



## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.2 โครงสร้างของระบบงาน

#### 2.2.2 สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความเสถียร

1. แนวทางพัฒนาระบบ
  - 1) การพัฒนาระบบงานใหม่
  - 2) การปรับปรุงระบบงานเดิม
2. ผลจากการพัฒนาระบบ
4. การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง
5. ความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูล

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.3 ประสิทธิภาพของผู้พัฒนาและการเลือกใช้เทคโนโลยี

#### 2.3.1 ลักษณะความเสี่ยง

ผู้ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบงานมาก หรือยังมีประสิทธิภาพระบบใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะย่อมสะสมประสิทธิภาพทั้งด้านความสำเร็จและประสิทธิภาพความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ทำให้เกิดความรอบคอบในการพัฒนาที่มากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบงานบัญชีโดยนักพัฒนาที่มีประสิทธิภาพด้านระบบบัญชีมากกว่าย่อมมีความเสี่ยงน้อยกว่าการพัฒนาระบบโดยผู้ที่มีประสิทธิภาพในระบบบัญชีน้อยกว่า

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.3 ประสิทธิภาพของผู้พัฒนาและการเลือกใช้เทคโนโลยี

#### 2.3.2 สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความเสถียร

1. ตัวระบบงานที่พัฒนา
2. ประสิทธิภาพการทำงาน
3. การเลือกใช้เทคโนโลยีในระบบงาน เช่น
  - 1) มีความจำเป็นในการซื้ออุปกรณ์ใหม่หรือไม่
  - 2) อุปกรณ์ที่กำลังใช้ในการพัฒนาระบบรองรับเทคโนโลยีอนาคตหรือไม่
  - 3) อุปกรณ์ที่จัดหาใหม่ มีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่
  - 4) อุปกรณ์ที่จัดหาใหม่ รองรับการใช้งานในตัวในอนาคตหรือไม่

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.4 ประสบการณ์ของผู้ใช้และกรรมวิธีในระบบ

#### 2.4.1 ลักษณะความเสี่ยง

ผู้ที่มีความคุ้นเคยหรือเข้าใจกระบวนการทำงาน หรือเข้าใจวิธีการทำงานเป็นอย่างดี รวมไปถึงการเข้าใจวัตถุประสงค์ของระบบงาน ย่อมมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบได้ดีกว่า เช่น การใช้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานที่ถูกต้อง การแจ้งปัญหาและความต้องการที่ตรงประเด็น ย่อมเกิดความเสี่ยงในการพัฒนาระบบที่น้อยกว่า

## 2. ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

### 2.4 ประสิทธิภาพของผู้ใช้และกรรมวิธีในระบบ

#### 2.4.2 สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความเสียง

1. ความเข้าใจในระบบงาน
2. ประสิทธิภาพการทำงานในระบบงาน
3. ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการทำงาน

# 3. ความเป็นไปอื่นในแง่ธุรกิจ

## 3.1 ความเป็นไปได้ด้านการปฏิบัติงาน (Operation Feasibility)

1. ด้านผลลัพธ์การทำงานของระบบ
2. ด้านผลกระทบต่อองค์กร

## 3.2 ความเป็นไปได้ด้านการปฏิบัติงาน (Operation Feasibility)

## 3.3 ความเป็นไปได้ด้านกฎหมายและสัญญา

(Legal and Contract Feasibility)

## 3.4 ความเป็นไปได้ด้านการเมือง (Political Feasibility)

## บทที่ 5

# การศึกษาคืบความเป็นไปได้