



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ



วิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
รหัสวิชา 3204-2105



สอนโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จุฑาทุฒิ จันทรมานี SDU-ComSci

# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. บอกความแตกต่างระหว่างข้อมูลและสารสนเทศได้
2. เข้าใจในบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อระบบสารสนเทศ
3. บอกคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีได้
4. แสดงความรู้เกี่ยวกับส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ
5. แสดงความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมในระบบสารสนเทศ
6. เห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อกระบวนการทางธุรกิจตามองค์กรต่าง ๆ



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## ข้อมูล

หมายถึง ข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเป็นข้อความ ตัวเลข หรือรูปภาพ ถือเป็นข้อมูลดิบที่ถูกรวบรวมมาเพื่อเตรียมเข้าสู่กระบวนการประมวลผล

## สารสนเทศ

หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลมาแล้ว และนำไปใช้ประโยชน์ได้



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## ระบบสารสนเทศ

หมายถึง ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งมักประกอบไปด้วยฐานข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรไว้อย่างเป็นระบบ โดยจะมีโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับระบบงานนั้น ๆ โดยเฉพาะ

## เทคโนโลยีสารสนเทศ

บางครั้งอาจจะเรียกว่า IT ประกอบไปด้วย 2 สาขา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี

1. สารสนเทศต้องตรงประเด็น
2. สารสนเทศต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอ
3. สารสนเทศต้องมีความถูกต้อง
4. สารสนเทศต้องมีความเป็นปัจจุบัน
5. สารสนเทศต้องมีความคุ้มค่า



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## ส่วนประกอบของสารสนเทศ

1. ฮาร์ดแวร์
2. ซอฟต์แวร์
3. ข้อมูล
4. กระบวนการ
5. บุคลากร



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## กิจกรรมในระบบสารสนเทศ

1. การนำเข้าของทรัพยากร
2. การประมวลผลข้อมูลให้เป็นระบบสารสนเทศ
3. การแสดงผลลัพธ์ของสารสนเทศ
4. การจัดเก็บทรัพยากรข้อมูล
5. การควบคุมการปฏิบัติงานของระบบ



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับงานระบบสารสนเทศ

1. อุปกรณ์อินพุต นำมาใช้สำหรับป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ
2. อุปกรณ์ประมวลผล นำมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล
3. อุปกรณ์แสดงผล นำมาใช้สำหรับแสดงผลลัพธ์ของสารสนเทศ
4. อุปกรณ์เก็บข้อมูล นำมาใช้สำหรับบันทึกข้อมูลและสารสนเทศ
5. อุปกรณ์เครือข่าย นำมาใช้ในการส่งผ่านข้อมูลและสารสนเทศบนระยะทางที่ไกล ๆ ได้





# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## บทบาทพื้นฐานของระบบสารสนเทศในธุรกิจ

1. เพื่อสนับสนุนกระบวนการธุรกิจ และการปฏิบัติงาน
2. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร
3. เพื่อนำมาใช้เป็นกลยุทธ์เชิงความได้เปรียบในเชิงแข่งขันทางธุรกิจ



# บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

## แนวโน้มของระบบสารสนเทศ

ได้แสดงถึงบทบาทสำคัญของระบบสารสนเทศในแต่ละยุค ว่าเป็นเครื่องยืนยันและพิสูจน์ถึงการยอมรับแล้วว่า ระบบสารสนเทศยุคใหม่ได้ถูกผนวกเข้าเป็นหนึ่งเดียวกับกิจกรรมทางธุรกิจ

## กระบวนการธุรกิจ

หมายถึง กลุ่มของกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยการไหลเวียนของข้อมูลที่เป็นไปได้ทั้งวัตถุดิบ สารสนเทศ และความรู้ ที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ทางธุรกิจหนึ่ง ๆ โดยองค์กรยุคใหม่มักนำระบบสารสนเทศมาบริหารจัดการธุรกิจเหล่านี้ เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานที่ดี มีระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้ง่าย



# Thank You

