



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่



วิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
รหัสวิชา 3204-2105



สอนโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จุฑาวุฒิ จันทรมานี SDU-ComSci

บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในแต่ละระยะของวงจรการพัฒนาระบบ
2. เข้าใจในแนวคิดของการพัฒนาระบบกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
3. เข้าใจบทบาทขององค์กรในยุคที่ต้องปรับตัวเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การใช้ระบบสารสนเทศยุคใหม่ ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการทั้งองค์กรมากกว่าตามส่วนงานต่าง ๆ
4. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับอีคอมเมิร์ซประเภทต่าง ๆ



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

- ระยะที่ 1 การวางแผนโครงการ
- ระยะที่ 2 การวิเคราะห์
- ระยะที่ 3 การออกแบบ
- ระยะที่ 4 การพัฒนา
- ระยะที่ 5 การนำไปใช้
- ระยะที่ 6 การบำรุงรักษา



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ทีมงานการพัฒนาระบบ

- คณะกรรมการดำเนินงาน
- ผู้จัดการระบบสารสนเทศ
- นักวิเคราะห์ระบบ
- นักออกแบบฐานข้อมูล
- โปรแกรมเมอร์
- วิศวกรระบบเครือข่าย
- ทีมงานสนับสนุนฝ่ายเทคนิค
- เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิค
- ผู้ใช้



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ระบบสำนักงานอัตโนมัติ

เป็นการนำระบบไอทีมาใช้เพื่อให้ท่านแบบอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน

เป็นการปรับปรุงขั้นตอนมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ที่ประกอบไปด้วยกฎเกณฑ์และวิธีการ
ชัดเจนที่นำมาใช้กับการปฏิบัติงานให้มีความกระชับยิ่งขึ้น



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

การปรับรื้อระบบใหม่

เป็นการนำธุรกิจเดิมที่ใช้อยู่ มาวิเคราะห์ แล้วปรับให้ก้าวหน้าขึ้นจากนั้นจะออกแบบใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์องค์กรที่มีความเป็นเลิศ

เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจแบบถอนรากถอนโคน ที่เกี่ยวข้องกับการคิดใหม่ในเรื่องธรรมชาติของธุรกิจและธรรมชาติขององค์กร



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)

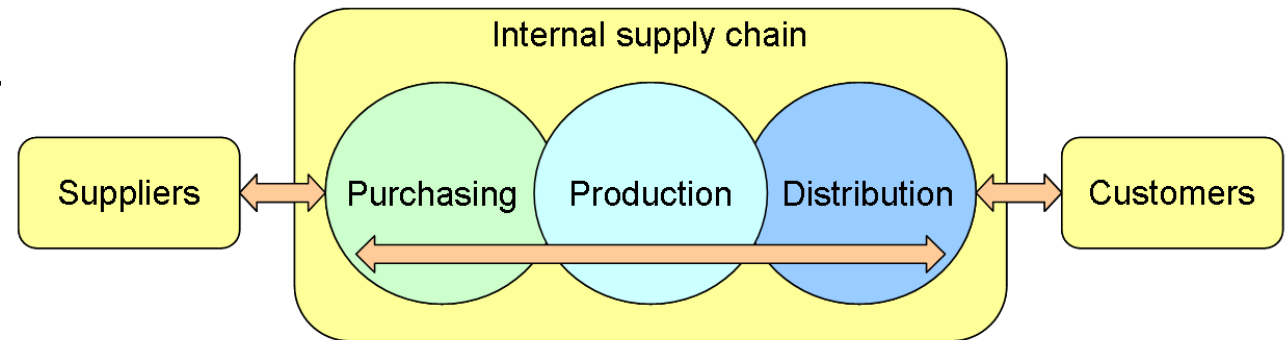
เป็นการบูรณาการชุดซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้เพื่อสนับสนุนงานพื้นฐานทางกระบวนการธุรกิจขององค์กร ด้วยการรวมงานหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางธุรกิจในทุกภาคส่วนขององค์กรเข้าด้วยกันเป็นหนึ่งเดียว



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ระบบจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

เป็นการจัดกิจกรรมใน
กระบวนการที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ผลิตกับผู้ขาย
ปัจจัยการผลิต เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านการ
ผลิต เพื่อนำไปสู่การเพิ่มผลกำไรให้แก่
องค์กรได้ในที่สุด



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ระบบจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer relationship management : CRM)

เป็นระบบที่ช่วยจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อรักษาฐานลูกค้าเอาไว้ ในระบบ CRM ที่สมบูรณ์ จะจัดเตรียมสารสนเทศที่มีการประสานงานกระบวนการทางธุรกิจทั้งหมดเข้าด้วยกัน เพื่อติดต่อลูกค้าทั้งในเรื่องของการขาย การวิเคราะห์ความต้องการ การตลาด และการบริการ



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System : KMS)

เป็นระบบที่ช่วยส่งเสริมองค์กรให้สามารถนำไปสู่กระบวนการจัดการที่ดีได้ และทำให้สิ่งที่กำลังทำอยู่ในขณะนั้น ดำเนินไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้มีการนำความรู้ความชำนาญไปใช้ให้เกิดประโยชน์ อีกทั้งยังนำมาช่วยปรับปรุงกระบวนการธุรกิจและการตัดสินใจให้ดียิ่งขึ้น



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

วงจรระบบจัดการความรู้

1. การบ่งชี้ความรู้
2. การสร้างและแสวงหาความรู้
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้
5. การเข้าถึงความรู้
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้
7. การเรียนรู้



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

อีคอมเมิร์ซ (e-Commerce)

หมายถึง การดำเนินธุรกรรมทางด้านการค้าผ่านอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการซื้อสินค้า ขายสินค้า การแลกเปลี่ยนสินค้า/บริการ หรือสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ประเภทของอีคอมเมิร์ซ

1. ภาครัฐกิจกับผู้บริโภค (B2C)



2. ภาครัฐกิจกับภาครัฐกิจ (B2B)

B2B

บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ประเภทของอีคอมเมิร์ซ

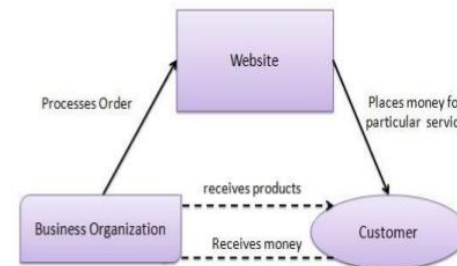
3. ผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C)



4. ผู้บริโภคกับภาคธุรกิจ (C2B)



Consumer - to - Business (C2B)



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

ประเภทของอีคอมเมิร์ซ

5. ภาคธุรกิจกับพนักงาน (B2E)



6. รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

เป็นวิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งครอบคลุมงานบริการแก่ประชาชน ภาครัฐกิจ แม้กระทั่งพนักงานของรัฐ แบ่งได้เป็น

1. ภาครัฐกับประชาชน (G2C)
2. ภาครัฐกับภาครัฐกิจ (G2B)
3. ภาครัฐกับภาครัฐ (G2G)
4. ภาครัฐกับพนักงานของรัฐ (G2E)



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

เอ็มคอมเมิร์ซ (m-Commerce)

คือ อีคอมเมิร์ซในอีกรูปแบบหนึ่ง จะแตกต่างกันเพียงรูปแบบการเชื่อมต่อการใช้งานที่เป็นแบบไร้สายผ่านระบบเซลล์โฟนหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงอุปกรณ์พกพาต่าง ๆ



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

เอ็มคอมเมิร์ซ (m-Commerce)

1. การบริการบอกตำแหน่งที่ตั้ง



2. การบริการด้านการเงินและธนาคาร



บทที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรยุคใหม่

เอ็มคอมเมิร์ซ (m-Commerce)

3. การประกาศโฆษณาแบบไร้สาย



4. เกมส์และความบันเทิง



Thank You

