



บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ



บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. สามารถบอกถึงความจำเป็นที่ต้องนำระบบไอทีมาใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับประเภทการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ได้
3. อธิบายส่วนประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจได้
4. สามารถนำระบบสนับสนุนการตัดสินใจไปใช้ในลักษณะงานได้อย่างเหมาะสม



บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

เครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจ

เป็นการนำเครื่องมือทางไอทีมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อตอบโจทย์คำถามพื้นฐาน 3 ข้อ คือ

1. ทำไมผู้บริหารจึงต้องนำไอทีมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจ
2. งานของผู้บริหารสามารถดำเนินการแบบอัตโนมัติเต็มรูปแบบได้หรือไม่
3. มีเครื่องมือไอทีอะไรบ้าง ที่สนับสนุนงานของผู้บริหาร



บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

ประเภทของการตัดสินใจ

เกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง
2. การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง
3. การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง



ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

คือ การรวบรวมกลุ่มคน ขั้นตอนการทำงาน ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และอุปกรณ์ที่นำมาช่วยตัดสินใจ เพื่อแก้ปัญหาอย่างมีแบบแผน ซึ่งจะมีการใช้งานสิ่งต่อไปนี้

1. ตัวแบบจำลองที่นำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์
2. ฐานข้อมูลเฉพาะกิจ ที่จัดเก็บความรู้ความชำนาญพิเศษ
3. ความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง และผลของการตัดสินใจ ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ตัดสินใจ
4. การโต้ตอบ การประมวลผลแบบจำลองในคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจทางธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาแบบกึ่งโครงสร้าง (รวมถึงปัญหาแบบโครงสร้าง สำหรับในบางกรณี)



บทที่ 5 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

ส่วนประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

1. ฐานข้อมูล
2. ตัวแบบ
3. การอินเตอร์เฟซกับผู้ใช้
4. ผู้ใช้
5. ฐานความรู้



บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

การประยุกต์ใช้ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

1. การวิเคราะห์แบบ what-if
2. การวิเคราะห์ความอ่อนไหว
3. การวิเคราะห์เพื่อค้นหาเป้าหมาย
4. การวิเคราะห์เพื่อหาค่าที่เหมาะสมที่สุด



Thank You

