

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ดร.ณัฐรา ผิวมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริศนา มัชฌิมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สายสุดา ปันตระกุล อ.ชูติวรรณ บุญอาษาทอง
ที่ปรึกษา	ดร.วิชชา ฉิมพลี
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2558

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และ 2) พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมผสานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ลงทะเบียนเรียน ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูล ความบันเทิง เพิ่มเติมความรู้ และผ่อนคลายความเครียด ตามลำดับ ส่วนอุปกรณ์ที่นักศึกษานิยมใช้ คือ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และแท็บเล็ต ตามลำดับ และใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นส่วนใหญ่

2. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีสมรรถนะด้านการสื่อสาร ด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการประเมินผล ด้านการจัดการสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และด้านการบูรณาการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสร้างสรรค์สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คือ “IT Competency of SDU Model” ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากมหาวิทยาลัย หลักสูตรต่างๆ และอาจารย์ผู้สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, สมรรถนะไอที

Research Title	Development on Information Technology Competencies of Students, Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Dr. Nattha Phiwma Asst. Prof. Dr. Prisana Mutchima Asst. Prof. Saisuda Pantrakul Ms. Chutiwan Boonarchathong
Research Consultants	Dr. Witcha Chimphlee
Organization	Faculty of Science and Technology Faculty of Humanities and Social Sciences Suan Dusit University
Year	2015

The objectives of this research were to 1) study information technology competencies of students of Suan Dusit Rajabhat University and 2) develop information technology competencies of students of Suan Dusit Rajabhat University. This research employed a mixed method approach by using both quantitative and qualitative data. The sample population for this research was 400 first year students who registered in the 2013 academic year. Data-gathering instruments used were questionnaires, in-depth interviews and a focus group. Percentage, mean and standard deviation were adopted for the data analysis.

Research results were as follows:

1) Motives for using information technology of students were communication, searching for information, and entertainment, in order to seek knowledge and relax. Moreover, they used notebooks, smart phones, personal computers (PC) and tablets. Most students used the internet via a wireless network of the university.

2) The overall results of the information technology competencies demonstrate students have a high level of proficiency. Competencies of communication, using information and communication technology, evaluation, information management, information access, and information integration were in the high level but competencies of information creation were in the medium level.

3) The development of information technology competencies of students of Suan Dusit Rajabhat University is the "IT Competency of SDU Model" and requires cooperation from the university, programs and lecturers of the Information Technology subject.

Keywords: Development of Information Technology Competencies, IT Competencies

