

หัวข้อวิจัย	พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวปริศนา มัชฌิมา
หน่วยงาน	โปรแกรมบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
ปีที่ทำเสร็จ	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต รวมทั้งศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นสารสนเทศ โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาตรีของทุกคณะ จำนวน 384 คน ที่เรียนในปีการศึกษา 2546 ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ในสถาบันและศูนย์นอกสถาบัน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบตรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบสอบถามปลายเปิด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ระหว่างวันที่ 12 กันยายน ถึง 15 ตุลาคม 2546 และในภาคเรียนที่ 2 ระหว่างวันที่ 20 มกราคม ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2547 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบการเรียนและทำรายงานในวิชาต่าง ๆ มากที่สุด สำหรับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต เภมท์ที่นักศึกษาใช้เพื่อคัดเลือกแหล่งสารสนเทศในการสืบค้นมากที่สุด คือ สืบค้นได้ตลอดเวลาตามที่นักศึกษาต้องการ ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุด คือ สารสนเทศจากเว็บไซต์ วิธีการสืบค้นสารสนเทศที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ สืบค้นจากโปรแกรมช่วยในการค้นหา ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ ที่มีปัญหามากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ส่วนปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่มีปัญหามากที่สุด คือ การสืบค้นด้วยโปรแกรมช่วยในการค้นหา เพราะจะได้รายการ

(2)

สารสนเทศจำนวนมาก ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น สำหรับปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีปัญหามากที่สุด คือ สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม ซึ่งปัญหาต่าง ๆ มีวิธีการแก้ปัญหา ได้แก่ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะตามศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ควรมีบุคลากรแนะนำในการค้นหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในสำนักวิทยบริการมากกว่านี้ และควรเพิ่มฐานข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลฉบับเต็มให้มากขึ้น ตามความต้องการของนักศึกษา

<b>Research Title</b>	Student behavior about information retrieval: a case study of student at Rajabhat Institute Suan Dusit
<b>Researcher</b>	Miss Prisana Mutchima
<b>Organization</b>	Library and Information Science Program, The Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Institute Suan Dusit
<b>Completion Year</b>	2004

### **Abstract**

The purpose of research work on the topic of “Student behavior about information retrieval : a case study of student at Rajabhat Institute Suan Dusit” is to study the information retrieval behavior of student in Rajabhat Institute Suan Dusit as well as to recognize on the problem of information retrieval, and to recommend the appropriate method for the solution of problem. The research sample selected from the regular students and twilight students in bachelor degree level in the academic year of 2003, and they are 384 in member from inside campus and off campus learning centers

The tool of data collection is the questionnaire. The questionnaire was consisted of the structure question and the open – end question, datas were to be collected from the students during the first semester from 12 September to 15 October 2003, and also in the second semesters from 20 January to 28 February 2004. The data was analyzed and obtained into the percentages, means, and standard deviation via the SPSS window program.

The results of this research work are as follows : Most of students from Rajabhat Institute Suan Dusit have their aim and objective to retrieve for more information of their study and report of many subjects, and the popular source of information retrieval is the internet which becomes the measurement of students that use for the selection of information retrieved in anytime of their need, website becomes the information resource that most of students work by using through the search

(4)

engine programs, most of the problem of information retrieval facilities is the number of computer which is available in the library of Rajabhat Institute Suan Dusit is not match with the number of student, the problem of information retrieval method that the research helper program can search for a lot of information in the same time, therefore students have to spend much more time to select the appropriate information. For the problem of information resources is concerned with the incomplete text from some resources. The method of solution the problems are : I Increasing the number of computer in order to match with the number of students both inside the campus and off campuses education centers especially. II The specialists should be always available to give the suggestion of searching and using information resources. III The full text database should be more available in order to match with the demand of students.