

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ในรูปของตารางและความเรียงประกอบตาราง ซึ่งแบ่งเป็น 9 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
- ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
- ตอนที่ 4 แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาศาสนาบัณฑิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ
- ตอนที่ 5 เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
- ตอนที่ 6 ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาศาสนาบัณฑิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ
- ตอนที่ 7 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
- ตอนที่ 8 ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
- ตอนที่ 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นสารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาศาสนาพุทธศาสนิกชน มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
หญิง	274	71.4	1
ชาย	110	28.6	2
2. อายุ			
อายุ 18 ปี	4	1.0	10
อายุ 19 ปี	18	4.7	5
อายุ 20 ปี	120	31.3	2
อายุ 21 ปี	138	35.9	1
อายุ 22 ปี	31	8.1	3
อายุ 23 ปี	18	4.7	6
อายุ 24 ปี	8	2.1	8
อายุ 25 ปี	23	6.0	4
อายุ 28 ปี	11	2.9	7
อายุ 29 ปี	8	2.1	9
อายุ 30 ปี	1	0.3	11
อายุ 31 ปี	1	0.3	12
อายุ 34 ปี	1	0.3	13
อายุ 41 ปี	1	0.3	14
อายุ 42 ปี	1	0.3	15

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ	ลำดับที่
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา			
ปี 1	29	7.6	3
ปี 2	26	6.8	4
ปี 3	295	76.8	1
ปี 4	34	8.9	2
4. ระบบการศึกษา			
ภาคปกติ	201	52.3	1
ภาคสมทบ	183	47.7	2
5. คณะ			
คณะครุศาสตร์	15	3.9	5
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	25	6.5	3
คณะศิลปกรรม	18	4.7	4
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	53	13.8	2
คณะวิทยาการจัดการ	273	71.1	1
6. สถานที่ที่ศึกษา			
ในสถาบัน	245	63.8	1
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	139	36.2	2

จากตารางที่ 4.1 สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งคือนักศึกษาของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 384 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 อีกส่วนหนึ่งเป็นนักศึกษาชายจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6

สำหรับอายุของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วง 18-42 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างที่อายุ 21 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมาคือ อายุ 20 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มี 1 คน เป็นนักศึกษาที่อายุ 30, 31, 34, 41, และ 42 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.3

เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต เป็นระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า ชั้นปีที่ 3 มีจำนวนมากที่สุดคือ 295 คน คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมาคือชั้นปีที่ 4 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 และเป็นนักศึกษาภาคสมทบ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7

ส่วนคณะที่ศึกษาเมื่อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งมีจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 คณะศิลปกรรม มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และสุดท้ายคือ คณะครุศาสตร์ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

สุดท้ายเมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากสถานที่ที่ศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่เรียนในสถาบัน ซึ่งมีจำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจากศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาภาพรวมของพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงภาพรวมของพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต

พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. วัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ	3.74	0.47	มาก	2
2. แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ	3.08	0.56	ปานกลาง	6
3. เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต	3.88	0.56	มาก	1
4. ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ	3.21	0.53	ปานกลาง	4
5. วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต	3.20	0.75	ปานกลาง	5
6. ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต	3.28	0.57	ปานกลาง	3
รวม	3.40	0.33	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 สรุปผลการศึกษาภาพรวมพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) ซึ่งนักศึกษาพิจารณาเกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น และมีวัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ 3.74 ตามลำดับ) ส่วนพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศในด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศจากทรัพยากรสารสนเทศ วิธีการสืบค้นสารสนเทศ และการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ($\bar{X} = 3.28, 3.21, 3.20$ และ 3.08 ตามลำดับ)

ตอนที่ 3 วัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
สวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.3 และ 4.4

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับ
วัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต

วัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การสืบค้น	ลำดับที่
ใช้ประกอบการเรียนและทำรายงานในวิชาต่างๆ	4.23	0.76	มาก	1
เพิ่มพูนความรู้	3.68	0.75	มาก	2
ประกอบการทำวิจัย / สารนิพนธ์	3.55	0.89	มาก	3
เพื่อความบันเทิง	3.51	0.84	มาก	4

จากตารางที่ 4.3 สรุปผลการศึกษาได้ว่า วัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศ
ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไป
หาน้อยคือ วัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการเรียนและทำรายงานในวิชาต่างๆ ($\bar{X} = 4.23$) เพื่อ
เพิ่มพูนความรู้ ($\bar{X} = 3.68$) เพื่อประกอบการทำวิจัย / สารนิพนธ์ ($\bar{X} = 3.55$) และเพื่อความบันเทิง
($\bar{X} = 3.51$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสับสนสารสนเทศ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการสับสนสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	วัตถุประสงค์ของการสับสนสารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการสับสน	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.73	0.47	มาก	2
ชาย	3.76	0.46	มาก	1
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	3.50	0	ปานกลาง	11
อายุ 19 ปี	3.86	0.24	มาก	4
อายุ 20 ปี	3.66	0.50	มาก	9
อายุ 21 ปี	3.75	0.45	มาก	7
อายุ 22 ปี	3.77	0.53	มาก	5
อายุ 23 ปี	3.77	0.08	มาก	6
อายุ 24 ปี	3.50	0.26	ปานกลาง	12
อายุ 25 ปี	4.14	0.61	มาก	3
อายุ 28 ปี	3.59	0.12	มาก	10
อายุ 29 ปี	3.75	0.26	มาก	8
อายุ 30 ปี	3.00	-	ปานกลาง	15
อายุ 31 ปี	3.50	-	มาก	13
อายุ 34 ปี	4.75	-	มากที่สุด	1
อายุ 41 ปี	3.25	-	ปานกลาง	14
อายุ 42 ปี	4.25	-	มาก	2
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.56	0.29	มาก	4
ปี 2	4.08	0.52	มาก	1
ปี 3	3.73	0.48	มาก	2
ปี 4	3.67	0.32	มาก	3

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสืบทอดสารสนเทศ เกี่ยวกับการวัดประสิทธิผลของการสืบทอดสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	วัดประสิทธิผลของการสืบทอดสารสนเทศ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการสืบทอด	ลำดับที่
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.75	0.49	มาก	1
ภาคสมทบ	3.72	0.44	มาก	2
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.93	0.31	มาก	1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.76	0.55	มาก	3
คณะศิลปกรรม	3.63	0.51	มาก	5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.81	0.32	มาก	2
คณะวิทยาการจัดการ	3.72	0.49	มาก	4
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.71	0.47	มาก	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.78	0.47	มาก	1

จากตารางที่ 4.4 สรุปผลการศึกษาวัดประสิทธิผลของการสืบทอดสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตได้ว่า นักศึกษาชายและหญิงมีการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผลต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยของการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผลต่างๆ มากกว่านักศึกษาหญิง คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76 ส่วนนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยในการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผลต่างๆ เท่ากับ 3.73

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่มีอายุ 34 ปี มีการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผลต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) ส่วนนักศึกษาที่มีการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผลต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 42 ปี ($\bar{X} = 4.25$) อายุ 25 ปี ($\bar{X} = 4.14$) อายุ 19 ปี ($\bar{X} = 3.86$) อายุ 22 ปี ($\bar{X} = 3.77$) อายุ 23 ปี ($\bar{X} = 3.77$) อายุ 21 ปี ($\bar{X} = 3.75$) อายุ 29 ปี ($\bar{X} = 3.75$) อายุ 20 ปี ($\bar{X} = 3.66$) อายุ 28 ปี ($\bar{X} = 3.59$) และอายุ 18 ปี ($\bar{X} = 3.50$) ส่วนนักศึกษาที่มีการสืบทอดสารสนเทศตามวัดประสิทธิผล

ต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 24 ปี ($\bar{X}=3.50$) อายุ 31 ปี ($\bar{X}=3.50$) อายุ 41 ปี ($\bar{X}=3.25$) และอายุ 30 ปี ($\bar{X}=3.00$)

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X}=4.08$) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X}=3.73$) ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X}=3.67$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X}=3.56$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$ และ 3.72 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกคณะมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.93$) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=3.89$) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.72$) และสุดท้ายคือ คณะศิลปกรรม ($\bar{X}=3.63$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เท่ากับ 3.78 และนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เท่ากับ 3.71

ตอนที่ 4 แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศมีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.5 และ 4.6

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสืบค้นสารสนเทศ เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการสืบค้น	ลำดับที่
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด	2.79	1.11	ปานกลาง	7
อาจารย์	3.23	0.87	ปานกลาง	5
เพื่อน	3.48	0.86	ปานกลาง	3
หอสมุดแห่งชาติ	3.48	1.11	ปานกลาง	4
สำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต	3.70	1.12	มาก	2
สำนักวิทยบริการของศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	2.38	1.31	น้อย	8
ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ	2.28	1.28	น้อย	9
ห้องสมุดเฉพาะ	2.09	1.17	น้อย	10
อินเทอร์เน็ต	4.33	0.79	มาก	1
ร้านหนังสือ	3.11	1.17	ปานกลาง	6

จากตารางที่ 4.5 สรุปผลการศึกษาได้ว่า แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศในระดับมาก คือ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.33$) และสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เพื่อน ($\bar{X} = 3.48$) หอสมุดแห่งชาติ ($\bar{X} = 3.48$) อาจารย์ ($\bar{X} = 3.23$) ร้านหนังสือ ($\bar{X} = 3.11$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด ($\bar{X} = 2.79$) ส่วนแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นในระดับน้อย โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สำนักวิทยบริการของศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ($\bar{X} = 2.38$) ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ ($\bar{X} = 2.28$) ห้องสมุดเฉพาะ ($\bar{X} = 2.09$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสืบค้นสารสนเทศ เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้น สารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ การสืบค้น	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.16	0.53	ปานกลาง	1
ชาย	2.90	0.59	ปานกลาง	2
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	3.90	0	มาก	1
อายุ 19 ปี	2.97	0.44	ปานกลาง	8
อายุ 20 ปี	3.14	0.59	ปานกลาง	5
อายุ 21 ปี	3.07	0.57	ปานกลาง	6
อายุ 22 ปี	2.93	0.52	ปานกลาง	10
อายุ 23 ปี	3.22	0.26	ปานกลาง	3
อายุ 24 ปี	2.75	0.05	ปานกลาง	13
อายุ 25 ปี	2.86	0.36	ปานกลาง	12
อายุ 28 ปี	2.97	0.53	ปานกลาง	9
อายุ 29 ปี	3.90	0.42	มาก	2
อายุ 30 ปี	2.90	-	ปานกลาง	11
อายุ 31 ปี	2.50	-	น้อย	14
อายุ 34 ปี	3.20	-	ปานกลาง	4
อายุ 41 ปี	3.00	-	ปานกลาง	7
อายุ 42 ปี	2.10	-	น้อย	15

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสับสนสารสนเทศ เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสับสนสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสับสน สารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ การสับสน	ลำดับที่
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.29	0.67	ปานกลาง	1
ปี 2	3.16	0.56	ปานกลาง	2
ปี 3	3.07	0.56	ปานกลาง	3
ปี 4	2.96	0.41	ปานกลาง	4
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.10	0.56	ปานกลาง	1
ภาคสมทบ	3.07	0.56	ปานกลาง	2
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.24	0.57	ปานกลาง	1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.87	0.53	ปานกลาง	5
คณะศิลปกรรม	3.11	0.40	ปานกลาง	3
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.91	0.42	ปานกลาง	4
คณะวิทยาการจัดการ	3.13	0.58	ปานกลาง	2
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.10	0.58	ปานกลาง	1
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.06	0.51	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 4.6 สรุปผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ ได้ว่า นักศึกษาชายและหญิงมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาชาย คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.16 ส่วนนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยในการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 2.90

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่มีอายุ 18 และ 29 ปี มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 31 และ 42 ปี มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$ และ 2.10 ตามลำดับ) นอกนั้นมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.29$) ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.16$) ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.07$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 2.96$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$ และ 3.07 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาของทุกคณะมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 3.24$) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.13$) คณะศิลปกรรม ($\bar{X} = 3.11$) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.91$) และสุดท้ายคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.87$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 3.10 และนักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 3.06

ตอนที่ 5 เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาเกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.7 และ 4.8

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการคัดเลือก เกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการคัดเลือก	ลำดับที่
ให้สารสนเทศที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	3.93	0.63	มาก	3
ให้สารสนเทศที่สมบูรณ์และชัดเจน	3.89	0.68	มาก	5
ให้สารสนเทศที่ทันสมัย	3.94	0.74	มาก	2
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	3.66	0.90	มาก	6
เป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย	3.93	0.83	มาก	4
สืบค้นได้ตลอดเวลาที่ต้องการ	3.99	0.85	มาก	1

จากตารางที่ 4.7 สรุปผลการศึกษาได้ว่า เกณฑ์ที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้เพื่อคัดเลือกแหล่งสารสนเทศในการสืบค้น ทุกเกณฑ์อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สืบค้นได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ($\bar{X}=3.99$) ให้สารสนเทศที่ทันสมัย ($\bar{X}=3.94$) ให้สารสนเทศที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ($\bar{X}=3.93$) เป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X}=3.93$) ให้สารสนเทศที่สมบูรณ์และชัดเจน ($\bar{X}=3.89$) และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=3.66$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการคัดเลือก เกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการคัดเลือก	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.91	0.57	มาก	1
ชาย	3.83	0.53	มาก	2
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	4.50	0	มาก	2
อายุ 19 ปี	4.30	0.41	มาก	4
อายุ 20 ปี	3.91	0.48	มาก	7
อายุ 21 ปี	3.91	0.66	มาก	8
อายุ 22 ปี	3.68	0.46	มาก	10
อายุ 23 ปี	3.59	0.53	มาก	12
อายุ 24 ปี	3.41	0.44	ปานกลาง	15
อายุ 25 ปี	4.01	0.48	มาก	5
อายุ 28 ปี	3.51	0.43	มาก	13
อายุ 29 ปี	3.83	0.17	มาก	9
อายุ 30 ปี	4.00	-	มาก	6
อายุ 31 ปี	4.66	-	มากที่สุด	1
อายุ 34 ปี	3.66	-	มาก	11
อายุ 41 ปี	4.33	-	มาก	3
อายุ 42 ปี	3.50	-	ปานกลาง	14
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	4.20	0.39	มาก	1
ปี 2	4.15	0.66	มาก	2
ปี 3	3.87	0.56	มาก	3
ปี 4	3.51	0.36	มาก	4

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการคัดเลือก เกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการคัดเลือก	ลำดับที่
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.99	0.57	มาก	1
ภาคสมทบ	3.76	0.53	มาก	2
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.78	0.70	มาก	4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.18	0.35	มาก	1
คณะศิลปกรรม	3.57	0.72	มาก	5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.08	0.59	มาก	2
คณะวิทยาการจัดการ	3.84	0.54	มาก	3
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.87	0.54	มาก	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.90	0.60	มาก	1

จากตารางที่ 4.8 สรุปผลการศึกษาค้นคว้าในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต โดยจำแนกตามเพศได้ว่า นักศึกษาชายและหญิงพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นในระดับมาก โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นมากกว่านักศึกษาชาย คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.91 ส่วนนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยในการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น เท่ากับ 3.83

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ว่า นักศึกษาที่มีอายุ 31 ปี พิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.66) ส่วนนักศึกษาที่มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 18 ปี ($\bar{X}$ = 4.50) อายุ 11 ปี ($\bar{X}$ = 4.33) อายุ 19 ปี ($\bar{X}$ = 4.30) อายุ 15 ปี ($\bar{X}$ = 4.01) อายุ 30 ปี ($\bar{X}$ = 4.00) อายุ 20 ปี ($\bar{X}$ = 3.91) อายุ 21 ปี ($\bar{X}$ = 3.9) อายุ 29 ปี ($\bar{X}$ = 3.83) อายุ 22 ปี ($\bar{X}$ = 3.68) อายุ 34 ปี ($\bar{X}$ = 3.66) อายุ 23 ปี ($\bar{X}$ = 3.59) และ

อายุ 28 ปี ($\bar{X}=3.51$) สำหรับนักศึกษาที่มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 42 ปี ($\bar{X}=3.50$) และอายุ 24 ปี ($\bar{X}=3.41$)

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีมีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X}=4.20$) ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X}=4.15$) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X}=3.87$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X}=3.51$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.76 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาของทุกคณะมีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.18$) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=4.08$) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.84$) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.78$) และคณะศิลปกรรม ($\bar{X}=3.57$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นเท่ากับ 3.90 และนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นเท่ากับ 3.87

ตอนที่ 6 ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ

ผลการศึกษาทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.9 และ 4.10

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสืบค้น เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการสืบค้น	ลำดับที่
หนังสือวิชาการ	3.45	0.85	ปานกลาง	3
หนังสืออ้างอิง	3.22	0.87	ปานกลาง	6
หนังสือพิมพ์	3.55	0.78	มาก	2
วารสาร นิตยสาร	3.42	0.92	ปานกลาง	4
รายงานการวิจัย	3.36	0.96	ปานกลาง	5
วิทยานิพนธ์ / ปริญญาานิพนธ์	3.12	1.04	ปานกลาง	8
เทปบันทึกเสียงและเทปวีดีโอ	2.47	1.23	น้อย	11
ซีดีรอม	2.63	1.36	ปานกลาง	10
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	2.64	1.33	ปานกลาง	9
ฐานข้อมูลออนไลน์	3.22	1.15	ปานกลาง	7
เว็บไซต์	4.29	0.84	มาก	1

จากตารางที่ 4.9 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศมาก คือ เว็บไซต์ ($\bar{X}=4.29$) และหนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=3.55$) ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศปานกลาง คือ หนังสือวิชาการ ($\bar{X}=3.45$) วารสาร นิตยสาร ($\bar{X}=3.42$) รายงานการวิจัย ($\bar{X}=3.36$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{X}=3.22$) ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=3.22$) วิทยานิพนธ์ / ปริญญาานิพนธ์ ($\bar{X}=3.12$) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ($\bar{X}=2.64$) ซีดีรอม ($\bar{X}=2.63$) ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศน้อย คือ เทปบันทึกเสียงและเทปวีดีโอ ($\bar{X}=2.47$)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสับสน เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	ทรัพยากรสารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ สับสน	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.22	0.55	ปานกลาง	1
ชาย	3.18	0.49	ปานกลาง	2
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	3.00	0	ปานกลาง	11
อายุ 19 ปี	2.69	0.70	ปานกลาง	14
อายุ 20 ปี	3.39	0.62	ปานกลาง	4
อายุ 21 ปี	3.10	0.42	ปานกลาง	9
อายุ 22 ปี	3.17	0.26	ปานกลาง	8
อายุ 23 ปี	3.54	0.54	มาก	2
อายุ 24 ปี	2.63	0	ปานกลาง	15
อายุ 25 ปี	3.33	0.49	ปานกลาง	5
อายุ 28 ปี	3.19	0.30	ปานกลาง	6
อายุ 29 ปี	3.45	0.38	ปานกลาง	3
อายุ 30 ปี	3.09	-	ปานกลาง	10
อายุ 31 ปี	3.00	-	ปานกลาง	12
อายุ 34 ปี	3.72	-	มาก	1
อายุ 41 ปี	3.18	-	ปานกลาง	7
อายุ 42 ปี	2.81	-	ปานกลาง	13
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.23	0.41	ปานกลาง	1
ปี 2	3.07	0.90	ปานกลาง	4
ปี 3	3.22	0.51	ปานกลาง	2
ปี 4	3.22	0.42	ปานกลาง	3

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการสับสน เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	ทรัพยากรสารสนเทศ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ สับสน	ลำดับที่
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.21	0.59	ปานกลาง	1
ภาคสมทบ	3.21	0.47	ปานกลาง	2
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.03	0.65	ปานกลาง	4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.39	0.47	ปานกลาง	2
คณะศิลปกรรม	3.65	0.42	มาก	1
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.85	0.46	ปานกลาง	5
คณะวิทยาการจัดการ	3.24	0.51	ปานกลาง	3
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.20	0.56	ปานกลาง	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.22	0.48	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 4.10 สรุปผลการศึกษาทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ในการสืบค้นสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศได้ว่า นักศึกษาชายและหญิงสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาชาย คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.22 ส่วนนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 3.18

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่มีอายุ 34 ปีและ 23 ปี มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.72 และ 3.54 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาที่มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 29 ปี ($\bar{X}$ = 3.45) อายุ 20 ปี ($\bar{X}$ = 3.39) อายุ 25 ปี ($\bar{X}$ = 3.33) อายุ 28 ปี ($\bar{X}$ = 3.19) อายุ 41 ปี ($\bar{X}$ = 3.18) อายุ 22 ปี ($\bar{X}$ = 3.17) อายุ 21 ปี ($\bar{X}$ = 3.10) อายุ 30 ปี ($\bar{X}$ = 3.09) อายุ 21 ปี ($\bar{X}$ = 3.00) อายุ 31 ปี ($\bar{X}$ = 3.00) อายุ 42 ปี ($\bar{X}$ = 2.81) อายุ 19 ปี ($\bar{X}$ = 2.69) และอายุ 24 ปี ($\bar{X}$ = 2.63)

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีมีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.23$) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.22$) ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 3.22$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.07$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$)

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาของคณะที่มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับมากคือ คณะศิลปกรรม ($\bar{X} = 3.65$) ส่วนนักศึกษาของคณะอื่นๆ มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.39$) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.24$) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 3.03$) และสุดท้ายคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.85$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 3.22 และนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เท่ากับ 3.20

ตอนที่ 7 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.11 และ 4.12

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวิธีการสืบค้น เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

วิธีการสืบค้นสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับวิธีการสืบค้น	ลำดับที่
สำรวจจากชั้นหนังสือ	3.30	1.00	ปานกลาง	2
สืบค้นบัตรรายการออนไลน์ ด้วยระบบ VTLS จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดไว้ให้	3.07	1.11	ปานกลาง	3
สืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่เป็นบทความและเนื้อหาเต็ม	3.00	1.23	ปานกลาง	4
ใช้โปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine)	3.44	1.42	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 4.11 สรุปผลการศึกษาได้ว่า วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ใช้โปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) ($\bar{X}=3.44$) สำรวจจากชั้นหนังสือ ($\bar{X}=3.30$) สืบค้นบัตรรายการออนไลน์ ด้วยระบบ VTLS จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดไว้ให้ ($\bar{X}=3.07$) สืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่เป็นบทความและเนื้อหาเต็ม ($\bar{X}=3.00$)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวิธีการสืบค้น เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชกุศลสวนดุสิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการคัดเลือก	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.22	0.77	ปานกลาง	1
ชาย	3.16	0.71	ปานกลาง	2
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	3.25	0	ปานกลาง	8
อายุ 19 ปี	2.43	0.98	น้อย	14
อายุ 20 ปี	3.21	0.83	ปานกลาง	9
อายุ 21 ปี	3.29	0.69	ปานกลาง	6
อายุ 22 ปี	3.32	0.73	ปานกลาง	5
อายุ 23 ปี	3.63	0.55	มาก	4
อายุ 24 ปี	2.12	0.40	น้อย	15
อายุ 25 ปี	3.03	0.17	ปานกลาง	10
อายุ 28 ปี	3.29	0.31	ปานกลาง	7
อายุ 29 ปี	2.87	0.40	ปานกลาง	12
อายุ 30 ปี	3.75	-	มาก	3
อายุ 31 ปี	2.75	-	ปานกลาง	13
อายุ 34 ปี	5.00	-	มากที่สุด	1
อายุ 41 ปี	4.00	-	มาก	2
อายุ 42 ปี	3.00	-	ปานกลาง	11
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.36	0.42	ปานกลาง	1
ปี 2	2.95	1.15	ปานกลาง	4
ปี 3	3.22	0.73	ปานกลาง	2
ปี 4	3.05	0.76	ปานกลาง	3

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับวิธีการสืบค้น เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	เกณฑ์ในการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการคัดเลือก	ลำดับที่
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.16	0.89	ปานกลาง	2
ภาคสมทบ	3.25	0.56	ปานกลาง	1
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.51	0.65	มาก	2
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.36	0.52	ปานกลาง	3
คณะศิลปกรรม	3.77	0.24	มาก	1
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.95	0.75	ปานกลาง	5
คณะวิทยาการจัดการ	3.18	0.78	ปานกลาง	4
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.15	0.85	ปานกลาง	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.28	0.53	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 4.12 สรุปผลการศึกษาระดับการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิตโดยจำแนกตามเพศได้ว่า นักศึกษาชายและหญิงใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีค่าเฉลี่ยของการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศมากกว่านักศึกษาชาย คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.22 ส่วนนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยในการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.16

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่มีอายุ 34 ปี ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) ส่วนนักศึกษาที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 41 ปี ($\bar{X} = 4.00$) อายุ 30 ปี ($\bar{X} = 3.75$) อายุ 23 ปี ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนนักศึกษาที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 22 ปี ($\bar{X} = 3.32$) อายุ 21 ปี ($\bar{X} = 3.29$) อายุ 28 ปี ($\bar{X} = 3.29$) อายุ 18 ปี ($\bar{X} = 3.25$) อายุ 20 ปี ($\bar{X} = 3.21$) อายุ 25 ปี

($\bar{X}=3.03$) อายุ 42 ปี ($\bar{X}=3.00$) อายุ 29 ปี ($\bar{X}=2.87$) อายุ 31 ปี ($\bar{X}=2.75$) ส่วนนักศึกษาที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 19 ปี ($\bar{X}=2.43$) และอายุ 24 ปี ($\bar{X}=2.12$)

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X}=3.36$) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X}=3.22$) ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X}=3.05$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X}=2.95$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบและภาคปกติ ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$ และ 3.16 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาของคณะที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับมากคือ คณะศิลปกรรม และคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.77$ และ 3.51 ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาของคณะที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}=3.36$) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.18$) และสุดท้ายคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.95$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบันและในสถาบัน ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.28 และนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.15

ตอนที่ 8 ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต

ผลการศึกษาปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.13 และ 4.14

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหา เกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต

ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
ด้านแหล่งสารสนเทศ				
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด ขาดทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้	2.93	0.98	ปานกลาง	9
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด พูดจาไม่ไพเราะและไม่สุภาพ	2.96	1.16	ปานกลาง	8
เวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน	3.37	1.04	ปานกลาง	3
ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้ห้องสมุดอื่น	2.59	1.37	ปานกลาง	12
ไม่สามารถใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้	2.79	1.37	ปานกลาง	11
ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ต จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	2.93	1.28	ปานกลาง	10
การใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏ สวนดุสิตไม่สะดวกและช้า	3.36	1.07	ปานกลาง	4
คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏ สวนดุสิตมีประสิทธิภาพต่ำ	3.03	1.09	ปานกลาง	7
คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏ สวนดุสิตไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.57	1.11	มาก	1
ไม่ทราบรายชื่อเว็บไซต์ในสาขาวิชาที่ต้องการ สืบค้น	3.10	1.14	ปานกลาง	6
ในอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามความ ต้องการ	3.18	0.98	ปานกลาง	5

ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการซื้อหนังสือที่มีข้อมูลตามความต้องการ	3.43	1.17	ปานกลาง	2
ด้านวิธีการสืบค้นสารสนเทศ				
ไม่ทราบว่าจะใช้คำค้นว่าอะไร เพื่อให้ได้สารสนเทศตามความต้องการ	3.03	0.99	ปานกลาง	3
การสืบค้นบัตรรายการออนไลน์ของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ด้วยระบบ VTLS ไม่สามารถสืบค้นได้ ถ้าไม่ใช้อินเตอร์เน็ตของสวนดุสิต	3.11	0.97	ปานกลาง	2
รายชื่อสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นบัตรรายการออนไลน์ บางครั้งไม่สามารถหาได้จากชั้นเก็บ	3.03	1.04	ปานกลาง	4
การสืบค้นด้วยโปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) จะได้รายการสารสนเทศมาก ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น	3.13	1.05	ปานกลาง	1
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ				
เนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย	3.03	0.90	ปานกลาง	5
เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษทำให้เข้าใจยาก	3.35	0.97	ปานกลาง	3
สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม	3.40	0.84	ปานกลาง	1
ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย	3.28	1.02	ปานกลาง	4
การใช้ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ บางครั้งต้องเสียเวลาในการรอ เพราะยังอยู่ในขั้นตอนของการเตรียมให้บริการ	3.38	0.92	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 4.13 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ ที่มีปัญหามาก คือ คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ($\bar{X}=3.57$) ส่วนปัญหาที่พบในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการซื้อหนังสือที่มีข้อมูลตามความต้องการ ($\bar{X}=3.43$) เวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน ($\bar{X}=3.37$) การใช้ชั่วโมงอินเตอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่สะดวกและช้า ($\bar{X}=3.36$) ในอินเตอร์เน็ตมีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ($\bar{X}=3.18$) ไม่ทราบรายชื่อเว็บไซต์ในสาขาวิชาที่ต้องการสืบค้น ($\bar{X}=3.10$) คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตมีประสิทธิภาพต่ำ

($\bar{X}=3.03$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดพูดจาไม่ไพเราะและไม่สุภาพ ($\bar{X}=2.96$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดขาดทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X}=2.93$) ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=2.93$) ไม่สามารถใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้ ($\bar{X}=2.79$) และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้ห้องสมุดอื่น ($\bar{X}=2.59$)

ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่มีปัญหากลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสืบค้นด้วยโปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) จะได้รายการสารสนเทศมาก ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น ($\bar{X}=3.13$) การสืบค้นบัตรรายการออนไลน์ของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ด้วยระบบ VTLS ไม่สามารถสืบค้นได้ ถ้าไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของสวนดุสิต ($\bar{X}=3.11$) ไม่ทราบว่าจะใช้คำค้นว่าอะไร เพื่อให้ได้สารสนเทศตามความต้องการ ($\bar{X}=3.03$) และรายชื่อสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นบัตรรายการออนไลน์ บางครั้งไม่สามารถหาได้จากชั้นเก็บ ($\bar{X}=3.03$)

ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีปัญหากลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม ($\bar{X}=3.40$) สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม ($\bar{X}=3.38$) เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษทำให้เข้าใจยาก ($\bar{X}=3.35$) ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.28$) และเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย ($\bar{X}=3.03$)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหา เกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภูสวนดุสิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับชั้นปีที่ศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา

รายการ	ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับที่
1. เพศ				
หญิง	3.31	0.57	ปานกลาง	1
ชาย	3.19	0.57	ปานกลาง	2
2. อายุ				
อายุ 18 ปี	2.85	0	ปานกลาง	14
อายุ 19 ปี	3.45	0.43	ปานกลาง	6
อายุ 20 ปี	3.21	0.67	ปานกลาง	10
อายุ 21 ปี	3.34	0.48	ปานกลาง	7
อายุ 22 ปี	3.34	0.43	ปานกลาง	8
อายุ 23 ปี	3.73	0.32	มาก	3
อายุ 24 ปี	3.21	0.38	ปานกลาง	11
อายุ 25 ปี	2.66	0.55	ปานกลาง	15
อายุ 28 ปี	3.50	0.37	ปานกลาง	5
อายุ 29 ปี	3.21	0.73	ปานกลาง	12
อายุ 30 ปี	3.23	-	ปานกลาง	9
อายุ 31 ปี	2.95	-	ปานกลาง	13
อายุ 34 ปี	4.42	-	มาก	1
อายุ 41 ปี	4.04	-	มาก	2
อายุ 42 ปี	3.66	-	มาก	4
3. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	2.93	0.51	ปานกลาง	4
ปี 2	3.39	0.44	ปานกลาง	2
ปี 3	3.27	0.58	ปานกลาง	3
ปี 4	3.57	0.44	มาก	1

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหา เกี่ยวกับปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับชั้นปีที่ศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

รายการ	ปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
4. ระบบการศึกษา				
ภาคปกติ	3.37	0.47	ปานกลาง	1
ภาคสมทบ	3.18	0.65	ปานกลาง	2
5. คณะ				
คณะครุศาสตร์	3.33	0.50	ปานกลาง	3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.00	0.89	ปานกลาง	5
คณะศิลปกรรม	3.35	0.50	ปานกลาง	1
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.34	0.45	ปานกลาง	2
คณะวิทยาการจัดการ	3.28	0.56	ปานกลาง	4
6. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.32	0.58	ปานกลาง	1
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.20	0.55	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 4.14 สรุปผลการศึกษาปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ ของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏสวนดุสิต ได้ว่า นักศึกษาหญิงและชายมีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ มากกว่านักศึกษาชาย คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ส่วนนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.19

เมื่อจำแนกตามอายุ สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 34 ปี ($\bar{X}=4.42$) อายุ 41 ปี ($\bar{X}=4.04$) อายุ 23 ปี ($\bar{X}=3.73$) อายุ 42 ปี ($\bar{X}=3.66$) ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 28 ปี ($\bar{X}=3.50$) อายุ 19 ปี ($\bar{X}=3.45$) อายุ 21 ปี ($\bar{X}=3.34$) อายุ 22 ปี ($\bar{X}=3.34$) อายุ 30 ปี ($\bar{X}=3.23$) อายุ 20 ปี ($\bar{X}=3.21$) อายุ 24 ปี ($\bar{X}=3.21$) อายุ 29 ปี ($\bar{X}=3.21$) อายุ 31 ปี ($\bar{X}=2.95$) อายุ 18 ปี ($\bar{X}=2.85$) และอายุ 25 ปี ($\bar{X}=2.66$)

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 ส่วนนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.39$) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.27$) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 2.93$)

เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$ และ 3.18 ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกตามคณะสรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาของทุกคณะมีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะศิลปกรรม ($\bar{X} = 3.35$) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.34$) คณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 3.33$) คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.28$) และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.00$)

เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษา สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนในสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.32 และนักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ เท่ากับ 3.20

ตอนที่ 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นสารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

1. ควรมีบุคลากรที่ช่วยเหลือให้คำตอบและคำแนะนำมากกว่านี้
2. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่อง
3. ควรมีข้อมูลที่ทันสมัยและหลากหลาย
4. ต้องการให้มีการแนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในสำนักวิทยบริการ
5. ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการของสำนักวิทยบริการ
6. พัฒนาประสิทธิภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น
7. ต้องการให้มีข้อมูลใน E-book เพิ่มขึ้น
8. ควรจัดทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่มากกว่านี้
9. ควรมีหนังสือเพิ่มมากขึ้น