

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา รวมทั้งศึกษาปัญหาและหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีของทุกคณะ ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 40,500 คน คิดเป็นกลุ่มตัวอย่างประมาณ 398 คน จากสูตรของ Yamane

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบตรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบสอบถามแบบปลายเปิด

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 384 คน เป็นนักศึกษามากกว่านักศึกษาชาย สำหรับอายุของกลุ่มตัวอย่างจะอยู่ในช่วง 18-42 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างที่อายุ 21 ปี มีจำนวนมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ซึ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติมากกว่าภาคสมทบ และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ นอกจากนั้นยังเป็นนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมากกว่าเรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน

พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

นักศึกษามีวัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ เพื่อใช้ประกอบการเรียนและทำรายงานในวิชาต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อประกอบการทำวิจัย / สารนิพนธ์ และเพื่อความบันเทิง ซึ่งนักศึกษาชายและหญิงมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาชายมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ มากกว่านักศึกษาหญิง เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่านักศึกษาที่มีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย

คือ อายุ 34, 42, 25, 19, 22, 23, 21, 29, 20, 28, 18, 24, 31, 41, และ 30 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2, 3, 4 และ 1 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆมากกว่าภาคสมทบ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาทุกคณะมีการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะศิลปกรรม เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ต่างๆ มากกว่านักศึกษาที่เรียนในสถาบัน

นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต เพื่อน หอสมุดแห่งชาติ อาจารย์ ร้านหนังสือ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด สำนักวิทยบริการของศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ และห้องสมุดเฉพาะ ซึ่งนักศึกษาชายและหญิงมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษายุวามีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาชาย เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า นักศึกษาที่มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 18, 29, 23, 34, 20, 21, 41, 19, 28, 22, 30, 25, 24, 31 และ 42 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศประสงค์ต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 4 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติ มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาภาคสมทบ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาของทุกคณะมีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะศิลปกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษที่เรียนในสถาบันมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน

เกณฑ์ที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ เพื่อคัดเลือกแหล่งสารสนเทศในการสืบค้นทุกเกณฑ์อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สืบค้นได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ให้สารสนเทศที่ทันสมัย ให้สารสนเทศที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ เป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย

ให้สารสนเทศที่สมบูรณ์และชัดเจน และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งนักศึกษาชายและหญิงพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นในระดับมาก โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นมากกว่านักศึกษาชาย เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า นักศึกษาที่พิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อายุ 18, 11, 19, 15, 30, 20, 21, 29, 22, 34, 23, 28, 42 และ 24 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีมีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษาที่เรียนภาคปกติมีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นมากกว่าภาคสมทบ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาของทุกคณะมีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้น อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ และคณะศิลปกรรม เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอยู่ในระดับมาก คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ สำหรับคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการสืบค้นมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสถาบัน

ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สืบค้นจากเว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ หนังสือวิชาการ วารสาร นิตยสาร รายงานการวิจัย หนังสืออ้างอิง ฐานข้อมูลออนไลน์ วิทยานิพนธ์ / ปริญญาานิพนธ์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ซีดีรอม และเทปบันทึกเสียงและเทปวีดีโอ ซึ่งนักศึกษาชายและหญิงสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาชาย เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า นักศึกษาที่มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อายุ 34, 23, 29, 20, 25, 28, 41, 22, 21, 30, 21, 31, 42, 19 และ 24 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีมีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1, 3, 4 และ 2 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ซึ่งมีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาของคณะที่มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับมากคือ คณะศิลปกรรม ส่วนนักศึกษาของคณะอื่นๆ มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ

อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ และ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มากกว่านักศึกษาที่เรียนในสถาบัน

วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ใช้โปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) ดำรงจากชั้นหนังสือ สืบค้นบัตรรายการออนไลน์ ด้วยระบบ VTLS จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดไว้ให้ และสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่เป็นบทความและเนื้อหาเต็ม ซึ่งนักศึกษาชายและหญิงใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ มากกว่านักศึกษาชาย เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า นักศึกษาที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 34, 41, 30, 23, 22, 21, 28, 18, 20, 25, 42, 29, 31, 19 และ 24 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาทุกระดับชั้นปีใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1, 3, 4 และ 2 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคสมทบและภาคปกติ ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาที่เรียนภาคสมทบบมีค่าเฉลี่ยในการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ มากกว่าภาคปกติ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาของคณะที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือ คณะศิลปกรรม และคณะครุศาสตร์ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาของคณะที่ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบันและในสถาบัน ใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของการใช้วิธีการต่างๆ เพื่อสืบค้นสารสนเทศมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสถาบัน

ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ ที่มีปัญหามาก คือ คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ส่วนปัญหาที่พบในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการซื้อหนังสือที่มีข้อมูลตามความต้องการ เวลาเปิดบริการของห้องสมุดตรงกับเวลาเรียน การใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่สะดวกและช้า ในอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ไม่ทราบรายชื่อเว็บไซต์ในสาขาวิชาที่ต้องการสืบค้น คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตมีประสิทธิภาพต่ำ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ใน

ห้องสมุดพุดจาไม่ไพเราะและไม่สุภาพ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดขาดทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้ และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้ห้องสมุดอื่น ส่วนปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่มีปัญหาปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสืบค้นด้วยโปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) จะได้รายการสารสนเทศมาก ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น การสืบค้นบรรณารายการออนไลน์ของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ด้วยระบบ VTLS ไม่สามารถสืบค้นได้ ถ้าไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของสวนดุสิต ไม่ทราบว่าจะใช้คำค้นว่าอะไร เพื่อให้ได้สารสนเทศตามความต้องการ และรายชื่อสารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นบรรณารายการออนไลน์ บางครั้งไม่สามารถหาได้จากชั้นเก็บ สำหรับปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีปัญหาปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษทำให้เข้าใจยาก ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อย และเนื้อหาเก่าไม่ทันสมัย ซึ่งนักศึกษาหญิงและชายมีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาหญิงมีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ มากกว่านักศึกษาชาย เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 34, 41, 23 และ 42 ปี ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ อายุ 28, 19, 21, 22, 30, 20, 24, 29, 31, 18 และ 25 ปี เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2, 3 และ 1 เมื่อจำแนกตามระบบการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาคปกติและภาคสมทบ มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาที่เรียนภาคปกติมีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศมากกว่าภาคสมทบ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาของทุกคณะมีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คณะศิลปกรรม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามสถานที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษาที่เรียนในสถาบัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศมากกว่านักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน

นักศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นสารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ คือ ควรมีบุคลากรที่ช่วยเหลือให้คำตอบและคำแนะนำการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในสำนักวิทยบริการมากกว่านี้ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และ

ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่อง และการใช้อินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น ควรมีหนังสือและข้อมูลที่ทันสมัย หลากหลาย ทั้งใน E-book และในฐานข้อมูลอื่นๆ และควรจัดทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่มากกว่านี้ นอกจากนั้นควรเพิ่มเวลาในการให้บริการของสำนักวิทยบริการ

อภิปรายผลการวิจัย

พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีวัตถุประสงค์ของการสืบค้นสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการเรียนและทำรายงานในวิชาต่างๆ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สีน้อย (2541) ที่ศึกษาวิธีการสืบค้นข้อมูล ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในปีการศึกษา 2541 โดยเพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อการพิจารณาวัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารสนเทศไม่มากนัก

สำหรับแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ สีน้อย (2541) ที่ศึกษาวิธีการสืบค้นข้อมูล ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในปีการศึกษา 2541 ที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่นิยมใช้ฐานข้อมูลจากซีดีรอมมากที่สุด โดยเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อการเลือกแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาไม่มากนัก

เกณฑ์ที่นักศึกษาใช้เพื่อคัดเลือกแหล่งสารสนเทศในการสืบค้นมากที่สุด คือ สืบค้นได้ตลอดเวลาตามที่นักศึกษาต้องการ ซึ่งเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาไม่มากนัก

ทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้ในการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุด คือ สารสนเทศจากเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สีน้อย (2541) ที่ศึกษาวิธีการสืบค้นข้อมูล ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในปีการศึกษา 2541 โดยเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อการสืบค้นสารสนเทศไม่มากนัก

วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ สืบค้นจากโปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวัลย์ สีน้อย (2541) ที่ศึกษาวิธีการสืบค้นข้อมูล ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในปีการศึกษา 2541 ซึ่งผู้ใช้สืบค้นข้อมูลจาก

ฐานข้อมูลยาฮู (Yahoo) มากที่สุด โดยเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อการเลือกวิธีการสืบค้นสารสนเทศไม่มากนัก

ปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ ที่มีปัญหาหนักที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชศักดิ์ ศาสติวัฒน์ (2539) ที่สำรวจการสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุดด้วยตนเองของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และของ จิตรารักษ์ เฟื่องดี (2541) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร ส่วนปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศ ที่มีปัญหาหนักที่สุด คือ การสืบค้นด้วยโปรแกรมช่วยในการค้นหา (Search Engine) จะได้รับรายการสารสนเทศมาก ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น สำหรับปัญหาการสืบค้นสารสนเทศในประเด็นที่เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีปัญหาหนักที่สุด คือ สารสนเทศบางเรื่องไม่มีข้อมูลฉบับเต็ม โดยเพศ อายุ ระดับชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา คณะ และสถานที่ที่ศึกษา มีผลต่อปัญหาการสืบค้นสารสนเทศไม่มากนัก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติสำหรับสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

1.1 ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะตามศูนย์การศึกษานอกสถาบัน

1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้อินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และมีความต้องการที่จะสืบค้นสารสนเทศได้ตลอดเวลาตามที่ต้องการ

1.3 ควรเพิ่มจำนวน ความหลากหลาย และความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะหนังสือให้มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มข้อมูลใน E-book และในฐานข้อมูลอื่นๆ ด้วย ส่วนทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปบันทึกเสียงและเทปวิดีโอ ไม่จำเป็นต้องมีมาก เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ทรัพยากรดังกล่าวน้อย

1.4 ควรเพิ่มเวลาในการให้บริการของสำนักวิทยบริการให้มากขึ้น เนื่องจากขณะนี้เวลาเปิดบริการของสำนักวิทยบริการตรงกับเวลาเรียน นักศึกษาจึงเกิดความไม่สะดวกที่จะเข้าไปใช้บริการ ซึ่งเป็นปัญหาหนักกับนักศึกษาภาคสมทบ

1.5 ควรมีบุคลากรแนะนำในการค้นหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ในสำนักวิทยบริการมากกว่านี้

1.6 ควรจัดทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่มากขึ้น เพื่อสะดวกในการสืบค้นสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของอาจารย์และบุคลากร สถาบันราชภัฏสวนดุสิตเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมผู้ใช้ทั้งหมด

2.2 ควรมีการศึกษาแนวโน้มในอนาคตของพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สถาบันราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้มีการพัฒนาระบบการสืบค้นสารสนเทศและจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด