

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบของตารางและความเรียงประกอบตาราง ซึ่งแบ่งเป็น 7 ตอน คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ภาพรวมของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
5. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
6. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
7. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาโปรแกรมวิชาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนคูสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (n=369)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
ชาย	130	35.2	2
หญิง	239	64.8	1
2. อายุ			
อายุ 18 ปี	21	5.7	5
อายุ 19 ปี	114	30.9	1
อายุ 20 ปี	94	25.4	2
อายุ 21 ปี	85	23.0	3
อายุ 22 ปี	36	9.8	4
อายุ 23 ปี	11	3.0	6
อายุ 24 ปี	4	1.1	7
อายุ 25 ปี	3	0.8	8
อายุ 26 ปี	1	0.3	9

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n=369)	ร้อยละ	ลำดับที่
3. โปรแกรมวิชาที่ศึกษา			
ภาษาไทย	12	3.3	7
ภาษาอังกฤษ	57	15.4	4
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	59	16.0	3
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	5	1.4	8
รัฐประศาสนศาสตร์	99	26.8	2
นิติศาสตร์	21	5.7	5
จิตวิทยา	15	4.1	6
บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	101	27.4	1
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา			
ปี 1	182	49.3	1
ปี 2	35	9.5	3
ปี 3	139	37.7	2
ปี 4	13	3.5	4
5. สถานที่ที่ศึกษา			
ในสถาบัน	116	31.4	2
ศูนย์นอกสถาบัน	253	68.6	1

จากตารางที่ 4.1 วิเคราะห์ได้ว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 369 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 อีกส่วนหนึ่งเป็นนักศึกษาชายจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2

สำหรับอายุของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วง 18-26 ปี โดยอายุ 19 มีจำนวนมากที่สุดคือ 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 รองลงมาคือ อายุ 20 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 อันดับสุดท้ายคือ อายุ 26 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ส่วนโปรแกรมวิชาที่ศึกษาเมื่อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ซึ่งมีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ

27.4 รองลงมา คือ โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 โปรแกรมวิชาจิตวิทยา มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 โปรแกรมวิชาภาษาไทย มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และสุดท้ายโปรแกรมวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นระดับชั้นปีที่ศึกษาพบว่า ชั้นปีที่ 1 มีจำนวนมากที่สุดคือ 182 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

สุดท้ายเมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากสถานที่ที่ศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ซึ่งมีจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในสถาบันมีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ภาพรวมของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษารวมของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงภาพรวมของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ	ลำดับที่
1. สภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.21	0.68	ปานกลาง	4
2. เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.42	0.52	ปานกลาง	2
3. ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.53	0.63	มาก	1
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.29	0.64	ปานกลาง	3
รวม	?	?	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 สรุปผลการศึกษารวมของการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ได้ว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.64) ซึ่งมีความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.63) ส่วนสภาพการใช้เจตคติ ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

(\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.52) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อ
การเรียนรู้ด้วยตนเอง (\bar{X} = 3.29, S.D. = 0.64) สภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา
เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (\bar{X} = 3.21, S.D. = 0.68)

**ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา
เพื่อการเรียนรู้ ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบัน
ราชภัฏสวนดุสิต**

ผลการศึกษาสภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ของ
นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ใน
ตารางที่ 4.3 และ 4.4

**ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับสภาพการใช้สื่อ
เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้**

สภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ การใช้	ลำดับที่
วัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1.เพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	3.91	0.72	มาก	1
2.เพื่อติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน	3.06	0.99	ปานกลาง	5
3.เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.74	0.74	มาก	2
4.เพื่อการส่งงาน ข้อมูล ข่าวสาร	3.59	0.96	มาก	3
5.เพื่อการวัดผลการเรียน	3.55	0.84	มาก	4
ประเภทของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษาที่ใช้				
โสตทัศนอุปกรณ์				
1.เครื่องเล่นเทปเสียง	2.94	1.30	ปานกลาง	6
2.เครื่องเล่นวิทยุ	3.02	1.31	ปานกลาง	5
3.เครื่องเล่นวีดิทัศน์	3.10	1.25	ปานกลาง	4
4.คอมพิวเตอร์	4.10	0.95	มาก	1
5.โทรทัศน์	3.67	1.15	มาก	2
6.ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	3.50	1.12	มาก	3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับสภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับการใช้	ลำดับที่
ประเภทของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาที่ใช้				
โสตทัศนวัสดุ				
1.เทปบันทึกเสียง	2.61	1.29	ปานกลาง	12
2.รายการวิทยุกระจายเสียง	2.66	1.36	ปานกลาง	10
3.เทปวีดิทัศน์	2.70	1.27	ปานกลาง	9
4.มัลติมีเดีย	2.89	1.28	ปานกลาง	6
5.อินเทอร์เน็ต	4.00	0.98	มาก	1
6.หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	2.65	1.33	ปานกลาง	11
7.ฐานข้อมูลออนไลน์	3.09	1.22	ปานกลาง	4
8.บทเรียนออนไลน์ (E-learning)	3.00	1.24	ปานกลาง	5
9.บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	2.78	1.30	ปานกลาง	7
10.รายการวีดิทัศน์ตามอรรถาธิบาย (Video on Demand)	2.73	1.32	ปานกลาง	8
11. รายการโทรทัศน์	3.30	1.24	ปานกลาง	3
12.สื่อวีดิทัศน์/มัลติมีเดียในระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	3.38	1.19	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 4.3 สรุปผลการศึกษาได้ว่า สภาพการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีระดับการใช้งานมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.72) เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.74) เพื่อการส่งงาน ข้อมูล ข่าวสาร ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.96) และเพื่อการวัดผลการเรียน ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.84) ส่วนวัตถุประสงค์การใช้ที่อยู่ในระดับปานกลางคือ เพื่อติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.99)

สำหรับประเภทของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาประเภทสื่อ
โสตทัศนอุปกรณ์การใ้ ที่มีระดับการใ้อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหา
น้อยคือ คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.95) โทรทัศน์ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 1.15) และระบบ
วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.12) ส่วนสื่อโสตทัศนอุปกรณ์ที่มีระดับการใ้อยู่ใน
ระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ เครื่องเล่นวีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.10$,
S.D. = 1.25) เครื่องเล่นวิทยุ ($\bar{X} = 3.02$, S.D. = 1.31) และสุดท้ายคือเครื่องเล่นเทปเสียง ($\bar{X} =$
2.94, S.D. = 1.30)

ประเภทสื่อโสตทัศนวัสดุที่มีการใ้อยู่ในระดับมาก คือ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.00$, S.D.
= 0.98) ส่วนสื่อโสตทัศนวัสดุประเภทอื่นๆ มีการใ้อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อยคือ สื่อวีดิทัศน์/มัลติมีเดียในระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ($\bar{X} = 3.38$,
S.D. = 1.19) รายการโทรทัศน์ ($\bar{X} = 3.30$, S.D. = 1.24) ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.09$, S.D. =
1.22) บทเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 1.24) มัลติมีเดีย ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 1.28) บทเรียน
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\bar{X} = 2.78$, S.D. = 1.30) รายการวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย ($\bar{X} = 2.73$, S.D. =
1.32) เทปวีดิทัศน์ ($\bar{X} = 2.70$, S.D. = 1.27) รายการวิทยุกระจายเสียง ($\bar{X} = 2.66$, S.D. = 1.36)
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 2.65$, S.D. = 1.33) และสุดท้ายคือเทปบันทึกเสียง ($\bar{X} = 2.61$, S.D.
= 1.29)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา

ตัวแปรต้น	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับการใช้	ลำดับที่
1. เพศ หญิง ชาย				
2. อายุ อายุ 18 ปี อายุ 19 ปี อายุ 20 ปี อายุ 21 ปี อายุ 22 ปี อายุ 23 ปี อายุ 24 ปี อายุ 25 ปี				
3. โปรแกรมวิชา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ จิตวิทยา บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	3.48 2.97 3.24 3.71 3.16 3.28 3.15 3.31	0.48 0.68 0.68 0.28 0.69 0.77 0.81 0.62	ปานกลาง ปานกลาง ปานกลาง มาก ปานกลาง ปานกลาง ปานกลาง ปานกลาง	2 8 5 1 6 4 7 3

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

ตัวแปรต้น	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับการใช้	ลำดับที่
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.27	0.67	ปานกลาง	2
ปี 2	3.33	0.61	ปานกลาง	1
ปี 3	3.11	0.67	ปานกลาง	3
ปี 4	3.06	0.90	ปานกลาง	4
5. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.17	0.69	ปานกลาง	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.23	0.67	ปานกลาง	1

3. โปรแกรมวิชา

จากตารางที่ 4.4 สรุปผลการศึกษาได้ว่า โปรแกรมวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดคือ โปรแกรมภาษาฝรั่งเศส ธุรกิจ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.28) ส่วนโปรแกรมวิชาอื่นๆ สภาพการใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ โปรแกรมวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.48) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.62) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.77) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 0.68) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.69) โปรแกรมวิชาจิตวิทยา ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 0.81) และสุดท้ายคือ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.97$, S.D. = 0.68)

4. ชั้นปี

จากตารางที่ 4.4 สรุปผลการศึกษาได้ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกชั้นปี โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.67) ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.67) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.67) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.90)

5. สถานที่ศึกษา

จากตารางที่ 4.4 สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน $\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.67 ส่วนในสถาบัน $\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.69

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้
เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบัน
ราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาเกี่ยวกับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อ
 การเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต มี
 รายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.5 และ 4.6

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับเจตคติต่อ
 การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ เจตคติ	ลำดับที่
1.การเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นสิ่งที่น่าสนใจ	3.66	0.82	มาก	5
2.การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีความ กระตือรือร้นในการเรียน	3.41	0.86	ปานกลาง	11
3.สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เสียเวลามากใน การทำความเข้าใจด้วยตนเอง	2.89	1.06	ปานกลาง	13
4.การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถ ลดการเข้าชั้นเรียนได้	3.26	1.00	ปานกลาง	12
5.นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศได้	3.52	0.87	มาก	7
6.เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่เรียนรู้ยาก	2.74	1.21	ปานกลาง	15
7.สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สนุกสนาน เพลิดเพลินในการเรียน	3.49	0.91	ปานกลาง	8
8.สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดด้านเวลาและสถานที่	3.67	0.88	มาก	3

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ต่อ)

เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับเจตคติ	ลำดับที่
9.สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งฟุ่มเฟือย	2.84	1.22	ปานกลาง	14
10.สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียน	3.85	0.87	มาก	1
11.การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควראำนวยความสะดวกในเรื่องอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม	3.72	0.87	มาก	2
12. การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควราำนวยความสะดวกในเรื่องวัสดุ-อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก	3.67	0.87	มาก	4
13.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ควรมีคู่มือการใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.62	0.89	มาก	6
14.การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถแก้ปัญหาการเรียนแบบกลุ่มใหญ่ได้	3.43	0.92	ปานกลาง	9
15.การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถแก้ปัญหาความแออัดของห้องเรียนได้	3.47	1.00	ปานกลาง	10

จากตารางที่ 4.5 สรุปผลการศึกษาได้ว่า เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียน ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.87) การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควราำนวยความสะดวกในเรื่องอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.87) สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดด้านเวลาและสถานที่ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.88) การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควราำนวยความสะดวกในเรื่องวัสดุ-อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.87) การเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.82) การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ควรมีคู่มือการใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.62$, S.D.

= 0.89) และสุดท้ายคือ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.87) สำหรับหัวข้อที่มีเจตคติอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สนุกสนานเพลิดเพลินในการเรียน ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.91) การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถแก้ปัญหาความแออัดของห้องเรียนได้ ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.00) การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถแก้ปัญหาการเรียนแบบกลุ่มใหญ่ได้ ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.92) การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีความกระตือรือร้นในการเรียน ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.86) การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สามารถลดการเข้าชั้นเรียนได้ ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 1.00) สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เสียเวลามากในการทำความเข้าใจด้วยตนเอง ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 1.06) สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งฟุ่มเฟือย ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = 1.22) และสุดท้ายคือ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่เรียนรู้ยาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D. = 1.21)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา

ตัวแปรต้น	เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับเจตคติ	ลำดับที่
1. เพศ หญิง ชาย				
2. อายุ อายุ 18 ปี อายุ 19 ปี อายุ 20 ปี อายุ 21 ปี อายุ 22 ปี อายุ 23 ปี อายุ 24 ปี อายุ 25 ปี				
3. โปรแกรมวิชา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ จิตวิทยา บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	3.66 3.36 3.41 3.57 3.47 3.41 3.42 3.37	0.39 0.46 0.57 0.48 0.56 0.54 0.46 0.52	มาก ปานกลาง ปานกลาง มาก ปานกลาง ปานกลาง ปานกลาง ปานกลาง	1 7 5 2 3 5 4 6

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

ตัวแปรต้น	เจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับเจตคติ	ลำดับที่
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.43	0.52	ปานกลาง	2
ปี 2	3.36	0.44	ปานกลาง	4
ปี 3	3.40	0.55	ปานกลาง	3
ปี 4	3.61	0.42	มาก	1
5. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.40	0.57	ปานกลาง	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.42	0.50	ปานกลาง	1

3. โปรแกรมวิชา

จากตารางที่ 4.6 สรุปผลการศึกษาได้ว่า โปรแกรมวิชาที่มีเจตคติที่ดีต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในระดับมากที่สุดคือ โปรแกรมวิชาภาษาไทย (\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.39) และโปรแกรมภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 0.48) ส่วนโปรแกรมวิชาอื่นๆ ที่มีเจตคติในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (\bar{X} = 3.47, S.D. = 0.56) โปรแกรมวิชาจิตวิทยา (\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.46) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} = 3.41, S.D. = 0.54) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (\bar{X} = 3.41, S.D. = 0.57) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (\bar{X} = 3.37, S.D. = 0.52) และสุดท้ายคือ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ (\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.46)

4. ชั้นปี

จากตารางที่ 4.6 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ชั้นปีที่ศึกษาที่มีระดับเจตคติต่อการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก คือชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.42) ส่วนชั้นปีอื่นๆ มีเจตคติอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.52) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.55) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.44)

5. สถานที่ศึกษา

จากตารางที่ 4.6 นักศึกษาที่เรียนอยู่ในสถาบันและศูนย์การศึกษานอกสถาบัน มีเจตคติต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน $\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.50 ส่วนในสถาบัน $\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.57

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.7 และ 4.8

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนความต้องการ เกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
ประเภทของสื่อที่ควรนำมาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา				
<u>โสตทัศนอุปกรณ์</u>				
1.เครื่องเล่นเทปเสียง	3.20	1.10	ปานกลาง	5
2.เครื่องเล่นวิทยุ	3.16	1.07	ปานกลาง	6
3.เครื่องเล่นวีดิทัศน์	3.31	0.96	ปานกลาง	4
4.คอมพิวเตอร์	4.21	1.80	มาก	1
5.โทรทัศน์	3.78	0.93	มาก	2
6.ระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์	3.64	1.04	มาก	3
ประเภทของสื่อที่ควรนำมาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา				
<u>โสตทัศนวัสดุ</u>				
1.เทปบันทึกเสียง	3.11	1.09	ปานกลาง	5
2.รายการวิทยุกระจายเสียง	3.16	1.08	ปานกลาง	4
3.เทปวีดิทัศน์	3.24	1.02	ปานกลาง	3
4.มัลติมีเดีย	3.49	1.10	ปานกลาง	2
5.อินเทอร์เน็ต	4.06	1.00	มาก	1

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนความต้องการ เกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ต่อ)

ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
ประเภทของสื่อที่ควรนำมาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา <u>โสตทัศนวัสดุ</u>				
6.หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	3.33	1.14	ปานกลาง	5
7.ฐานข้อมูลออนไลน์	3.50	1.16	ปานกลาง	1
8.บทเรียนออนไลน์ (E-learning)	3.49	1.09	ปานกลาง	2
9.บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	3.46	1.15	ปานกลาง	3
10.รายการวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย (Video on Demand)	3.33	0.95	ปานกลาง	5
11. รายการโทรทัศน์	3.45	0.96	ปานกลาง	4
12.สื่อวีดิทัศน์/มัลติมีเดียในระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์	3.50	1.00	ปานกลาง	1
สิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุน/ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา				
1.สื่อที่หลากหลายที่เหมาะสมกับผู้เรียน	3.69	0.91	มาก	1
2.สนับสนุนวัสดุ-อุปกรณ์มาใช้เพื่อรองรับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.64	0.93	มาก	4
3.คู่มือแนะนำการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทุกชนิดอย่างชัดเจน	3.69	0.92	มาก	1
4.สถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม	3.61	0.93	มาก	5

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนความต้องการ เกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ต่อ)

ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
สิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุน/ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา				
5.ฝึกทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน	3.66	0.85	มาก	2
6.การส่งเสริมกิจกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.65	0.92	มาก	3
7.การปรับปรุงและพัฒนาสื่ออย่างต่อเนื่อง	3.66	0.94	มาก	2
8.การประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.53	0.89	มาก	6

จากตารางที่ 4.7 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในประเด็นที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุน/ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.71) โดยหัวข้อที่มีความต้องการเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ สื่อที่หลากหลายที่เหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.91) มีคู่มือแนะนำการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทุกชนิดอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.92) ฝึกทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.85) การปรับปรุงพัฒนาสื่ออย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.94) การส่งเสริมกิจกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.92) สนับสนุนวัสดุ-อุปกรณ์มาใช้เพื่อรองรับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.93) สถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.93) และสุดท้ายคือ การประเมินผลการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.89)

ประเด็นที่มีความต้องการระดับรองลงมาคือความต้องการสื่อโซเชียลมีเดีย โดยความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.72) ซึ่งสื่อที่มีความต้องการในระดับมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยคือ คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 1.80) โทรทัศน์ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.93) และระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 1.04) ส่วนสื่อโซเชียลมีเดียที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ เครื่องเล่นวีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.96) เครื่องเล่นเทปเสียง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 1.10) และสุดท้ายคือเครื่องเล่นวิทยุ ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 1.07)

ประเด็นสุดท้ายคือความต้องการสื่อสารสนเทศวัสดุ โดยความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.74) ซึ่งสื่อที่มีความต้องการในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 1.00) ส่วนสื่อสารสนเทศประเภทอื่นๆ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.16) สื่อวีดิทัศน์/มัลติมีเดียในระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.00) มัลติมีเดีย ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 1.10) บทเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 1.09) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 1.15) รายการโทรทัศน์ ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.96) รายการวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.95) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 1.14) เทปวีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 1.02) รายการวิทยุกระจายเสียง ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 1.08) และสุดท้ายคือเทปบันทึกเสียง ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 1.09)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนความต้องการ เกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา

ตัวแปรต้น	ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1. เพศ หญิง ชาย				
2. อายุ อายุ 18 ปี อายุ 19 ปี อายุ 20 ปี อายุ 21 ปี อายุ 22 ปี อายุ 23 ปี อายุ 24 ปี อายุ 25 ปี				
3. โปรแกรมวิชา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ จิตวิทยา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	3.83 3.50 3.75 3.69 3.53 3.49 3.52 3.39	0.50 0.64 0.64 0.45 0.62 0.80 0.41 0.63	มาก ปานกลาง มาก มาก มาก ปานกลาง มาก ปานกลาง	1 5 2 3 4 6 7 8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนความต้องการ เกี่ยวกับความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

ตัวแปรต้น	ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.59	0.66	มาก	2
ปี 2	3.27	0.65	ปานกลาง	4
ปี 3	3.48	0.59	ปานกลาง	3
ปี 4	3.72	0.51	มาก	1
5. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.48	0.65	ปานกลาง	2
ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน	3.55	0.63	มาก	1

3. โปรแกรมวิชา

จากตารางที่ 4.8 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในระดับมาก มีทั้งสิ้น 5 โปรแกรมวิชา โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ โปรแกรมวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.50) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.64) โปรแกรมภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.45) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.62) และโปรแกรมวิชาจิตวิทยา ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.41) ส่วนโปรแกรมวิชาอื่นๆ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.59) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.80) และสุดท้ายคือ โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.63)

4. ชั้นปี

จากตารางที่ 4.8 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ชั้นปีที่ศึกษาที่มีความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในระดับมากคือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.51) และชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.66) ส่วนชั้นปีที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.59) และ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.65)

5. สถานศึกษา

จากตารางที่ 4.8 สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนที่ศูนย์การศึกษานอกสถาบันมีความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.63) ส่วนนักศึกษาที่เรียนในสถาบันมีความต้องการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.57)

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.9 และ 4.10

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหา เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1.ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้สื่อ	3.00	0.99	ปานกลาง	9
2.เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.73	0.99	มาก	1
3.อาคารสถานที่สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำกัด	3.64	0.96	มาก	3
4.วัสดุ-อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ	3.65	0.94	มาก	2
5.เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	3.29	1.05	ปานกลาง	4

6. วัสดุ-อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพต่ำ	3.27	0.97	ปานกลาง	5
7. สื่อที่ใช้ไม่น่าสนใจ	3.04	0.94	ปานกลาง	8
8. สื่อที่ใช้เข้าใจยากเกินไปที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง	2.96	0.98	ปานกลาง	10
9. ขาดการฝึกอบรมและมีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อ	3.13	1.08	ปานกลาง	7
10. ไม่มีการติดตามและประเมินผลการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้	3.20	0.91	ปานกลาง	6

จากตารางที่ 4.9 สรุปผลการศึกษาได้ว่า สิ่งที่มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในระดับมาก เฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.99) วัสดุ-อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.94) และอาคารสถานที่สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำกัด ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.96) ส่วนหัวข้ออื่นๆ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 1.05) วัสดุ-อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพต่ำ ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.97) ไม่มีการติดตามและประเมินผลการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.91) ขาดการฝึกอบรมและมีบุคลากรให้คำแนะนำในการใช้สื่อ ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 1.08) สื่อที่ใช้ไม่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.94) ขาดความรู้ความชำนาญในการใช้สื่อ ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 0.99) และสุดท้ายคือ สื่อที่ใช้เข้าใจยากเกินไปที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.98)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา

ตัวแปรต้น	ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. เพศ หญิง ชาย				
2. อายุ อายุ 18 ปี อายุ 19 ปี อายุ 20 ปี อายุ 21 ปี อายุ 22 ปี อายุ 23 ปี อายุ 24 ปี อายุ 25 ปี				

3. โปรแกรมวิชา				
ภาษาไทย	3.06	0.94	ปานกลาง	
ภาษาอังกฤษ	3.16	0.71	ปานกลาง	
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.31	0.68	ปานกลาง	
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	3.36	0.40	ปานกลาง	
รัฐประศาสนศาสตร์	3.36	0.66	ปานกลาง	
นิติศาสตร์	3.31	0.58	ปานกลาง	
จิตวิทยา	3.14	0.47	ปานกลาง	
บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	3.32	0.53	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ อายุ โปรแกรมวิชา ระดับการศึกษา และสถานที่ที่ศึกษา (ต่อ)

ตัวแปรต้น	ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับปัญหา	ลำดับที่
4. ระดับชั้นปีที่ศึกษา				
ปี 1	3.25	0.68	ปานกลาง	3
ปี 2	3.39	0.52	ปานกลาง	1
ปี 3	3.33	0.61	ปานกลาง	2
ปี 4	3.16	0.49	ปานกลาง	4
5. สถานที่ที่ศึกษา				
ในสถาบัน	3.27	0.62	ปานกลาง	2
ศูนย์การเรียนนอกสถาบัน	3.30	0.64	ปานกลาง	1

3. โปรแกรมวิชา

จากตารางที่ 4.10 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของทุกโปรแกรมวิชาอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา

และอุปสรรคเรียงจากมากไปหาน้อย คือ โปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.66) โปรแกรมภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.40) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.53) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.68) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.58) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.71) โปรแกรมวิชาจิตวิทยา ($\bar{X} = 3.14$, S.D. = 0.47) และสุดท้ายคือ โปรแกรมวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.94)

4. ชั้นปี

จากตารางที่ 4.10 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ทุกชั้นปีมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ชั้นปีที่ 2 ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.52) ชั้นปีที่ 3 ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.61) ชั้นปีที่ 1 ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.68) และสุดท้ายคือ ชั้นปีที่ 4 ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.49)

5. สถานศึกษา

จากตารางที่ 4.10 สรุปผลการศึกษาได้ว่า นักศึกษาที่เรียนในสถาบันและศูนย์การเรียนนอกสถาบันมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ศูนย์การเรียนนอกสถาบัน $\bar{X} = 3.30$, S.D. = 0.64 ส่วนในสถาบัน $\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.62

ตอนที่ 7 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

- 1) ควรจะมีการซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์ใน **ตึกวิทยาศาสตร์** โดยเฉพาะ Internet เพราะว่าโหลดช้ามาก
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องในสถาบันไม่สามารถใช้งานได้ และควรมีการ Update โปรแกรมต่างๆบ้าง
- 3) สถาบันควรจัดหาคอมพิวเตอร์และสื่อสารสนเทศให้มากขึ้น
- 4) สถาบันควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
- 5) นักศึกษาใช้ประโยชน์ของสื่อเทคโนโลยีในด้านการศึกษาและการเรียนและใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความเพลิดเพลิน

คำอธิบาย: หรือตึกสำนักวิทยบริการ เพราะเป็นเด็กคณะมนุษย

6) นักศึกษาอยากเรียนในสถาบันเนื่องจากในสำนักวิทยบริการมีคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการและมีความสะดวกสบายในการเลือกใช้

7) การเรียนการสอนโดยใช้สื่อเป็นเรื่องที่ดี แต่ผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่ค่อยกระตือรือร้นชอบวิธีการสอนตรงโดยอาจารย์ผู้สอนมากกว่า

8) นักศึกษาบางคนไม่ชอบเรียนด้วยระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ เพราะผู้เรียนขาดความใกล้ชิดกับอาจารย์ ทำให้ประสิทธิภาพและความขยันน้อยลง

9) การเรียนผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ มีการทำวิดีโอไม่ต่อเนื่องและไม่สามารถเปิดดูทางอินเทอร์เน็ตได้ หนังสือที่ใช้เรียนมีไม่พอดังจำนวนนักศึกษา และอาจารย์บางท่านพูดเสียงเบาทำให้ไม่ได้ยิน สื่อบางประเภทก็ใช้สีที่ทำให้มองไม่ชัดเจนเวลาเรียน

10) ข้อจำกัดในการเข้าไปใช้สื่อในสำนักวิทยบริการ ในเรื่องของการแต่งกาย เช่น จำเป็นต้องใส่รองเท้าหุ้มส้น หรือรัดส้น ซึ่งบางทีรองเท้าไม่ได้มีส่วนช่วยในการเรียนรู้เลย ทำให้นักศึกษาไม่อยากจะเข้าไปใช้บริการ